



Direzione Generale
Via Domenico Morelli, 75 – 80121 Napoli (NA)
P.IVA – C.F. 08496131213

A tutto il personale ACER

ORDINE DI SERVIZIO N. 09/2026

Dispositivo organizzativo straordinario – Dipartimento Napoli – 8 maggio 2026

Con riferimento alla visita pastorale di Sua Santità Papa Leone XIV, prevista per il giorno 8 maggio 2026,

vista l'Ordinanza Dirigenziale del Comune di Napoli n. 252 del 30/04/2026, *che si allega alla presente*, recante disposizioni in materia di viabilità sul territorio cittadino,

ritenuto necessario assicurare, seppure nelle limitazioni derivanti dai dispositivi adottati, la continuità dei servizi essenziali e l'accesso dell'utenza alle prestazioni indifferibili,

si dispone quanto segue.

1. Nella giornata dell'8 maggio 2026 le attività del Dipartimento di Napoli, con riferimento alle sedi di Via Morelli n. 75 e Via Chiatamone n. 3, si svolgeranno con modalità organizzative compatibili con le limitazioni alla circolazione previste.
2. Resta garantito un presidio dedicato all'utenza, assicurato dalla presenza della dott.ssa Rossella Guarracino, Responsabile URP, con il supporto di n. 2 unità di personale ACER e n. 2 unità della società Sagres, per l'accoglienza e la gestione di eventuali richieste da parte degli utenti.
3. Il presidio tecnico è assicurato mediante la presenza dell'arch. Flavia Costa e dell'ing. Danila Imperadice, al fine di garantire la gestione delle eventuali urgenze. L'ing. Giuseppe D'Alessio provvederà altresì a individuare un adeguato numero di tecnici a supporto degli uffici di zona, in misura non inferiore a n. 4 unità.
4. Il personale tecnico assegnato al Dipartimento di Napoli potrà altresì utilizzare le sedi decentrate dell'Ente, ove necessario, per assicurare la continuità delle attività.
5. È assicurato il presidio della Segreteria di Direzione, al fine di garantire il necessario supporto alle attività istituzionali e di coordinamento.
6. È assicurato il servizio di reception presso le sedi di Via Morelli n. 75 e Via Chiatamone n. 3, mediante la presenza di almeno n. 2 unità per ciascuna sede.

Via Domenico Morelli, 75 - 80121 Napoli (NA)
Tel. 081 7973241
Pec acercampania@legalmail.it
Sito Web: acercampania.it



7. Nelle restanti sedi dell'Ente le attività si svolgeranno regolarmente.
8. Per eventuali informazioni o necessità di contatto, resta attivo il servizio URP ai seguenti recapiti:
tel. 081 7973 275 – e-mail urp.napoli@acercampania.it.

Napoli, 04 maggio 2026

f.to Il direttore generale
avv. Giuliano Palagi