

La compilazione dell'istanza deve essere effettuata mediante i **Servizi Online del Comune di Acerra**

L'accesso ai Servizi Online del Comune di Acerra può essere effettuato mediante il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, se il cittadino dispone già di credenziali SPID

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

Se il cittadino non dispone delle credenziali SPID e non ha mai utilizzato prima i Servizi Online del Comune, dovrà effettuare preliminarmente la registrazione cliccando sul pulsante apposito

A screenshot of the Comune di Acerra online portal. The header includes the city logo and name, and navigation links for "SERVIZI PUBBLICI", "SERVIZI PRIVATI", and "ACCEDI REGISTRATI", along with a link for "Informativa Trattamento Dati". The main content area features a login form with "Username" and "Password" fields, an "ACCEDE" button, and a link for "Credenziali Dimenticate?". Below this, it offers alternative authentication methods: "Entra con SPID" (with links for more info and if not registered) and "Login with eIDAS" (with a description: "Sign in with a digital identity from another European Country"). At the bottom, a yellow oval highlights the text "Se non sei registrato al portale, registrati cliccando sul pulsante sottostante." and a "REGISTRATI" button.

Cliccare [qui](#) per accedere alla pagina di registrazione



Questo modulo è per la registrazione di **PERSONE FISICHE**.
Per registrare una **PERSONA GIURIDICA**, [clicca qui](#).

I campi segnati con * sono obbligatori.

Dati anagrafici

Nome *

Cognome *

Codice fiscale *

Sesso *

Data di nascita *

Provincia di nascita (Sigla) *

Comune di nascita *

Nazione Nascita (2 caratteri vedi codifica ISO 3166 alpha 2) *

Compilare tutti i campi contrassegnati con l'asterisco, in quanto obbligatori

Specificare come indirizzo email una casella personale a cui accedere successivamente per attivare l'utenza

Scegliere infine un nome utente ed una password e

non dimenticare di autorizzare il Comune al trattamento dei propri dati

Dati di accesso

Scegli un nome utente *

Scegli una password *

La password deve essere di almeno 8 caratteri.

Ripeti la password *

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DATI

I dati personali vengono utilizzati e raccolti dal titolare del trattamento dei dati e conservati nel rispetto della normativa nazionale ed europea (vedi informativa).

Le informazioni vengono utilizzate per garantire una migliore fruizione dei servizi offerti dal portale.

Autorizzando al trattamento, acconsenti:

- che i tuoi dati vengano conservati nel sistema nel rispetto della normativa con particolare riferimento a quanto previsto dal GDPR
- che vengano utilizzati per l'eventuale conferma di attivazione dell'account
- che possano essere utilizzati dall'amministrazione per eventuali contatti legati all'erogazione dei servizi online

Registrandomi dichiaro di aver letto l'[informativa sul trattamento dei dati](#) ed autorizzare l'ente al trattamento dei tuoi dati personali.

Accetto *

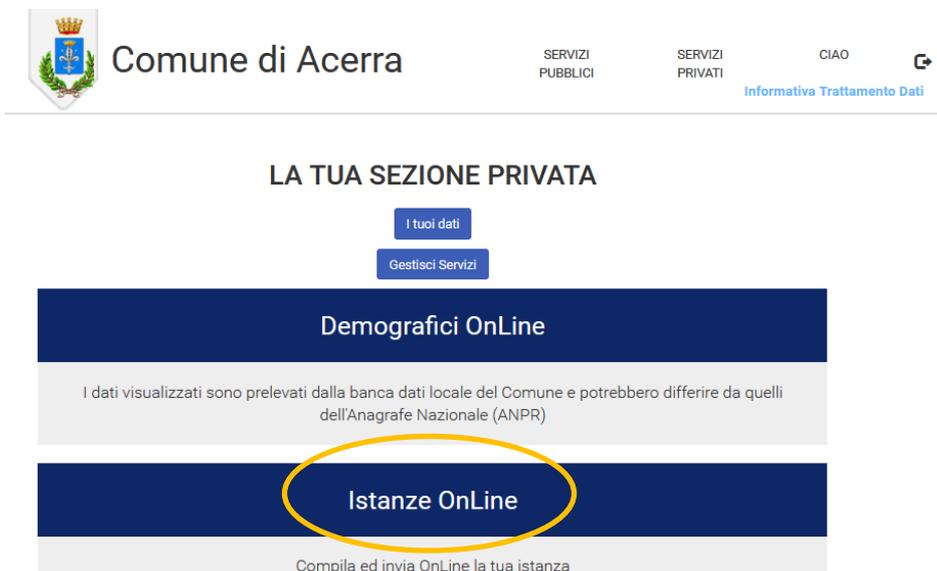
Autorizzo all' utilizzo dei miei dati di contatto per le comunicazioni telematiche.

Accetto

Registrarmi

N.B. Una volta completata la compilazione, l'utenza non sarà ancora utilizzabile, ma occorrerà attivarla utilizzando il link che il sistema avrà inviato sulla email indicata nel modulo d'iscrizione

Accedendo all'area dei servizi privati, cliccare su "Istanze OnLine" per compilare ed inviare la richiesta



Comune di Acerra

SERVIZI PUBBLICI SERVIZI PRIVATI CIAO 

[Informativa Trattamento Dati](#)

LA TUA SEZIONE PRIVATA

[I tuoi dati](#)

[Gestisci Servizi](#)

Demografici OnLine

I dati visualizzati sono prelevati dalla banca dati locale del Comune e potrebbero differire da quelli dell'Anagrafe Nazionale (ANPR)

Istanze OnLine

Compila ed invia OnLine la tua istanza

e nella schermata successiva cliccare su "Nuovo Modulo"



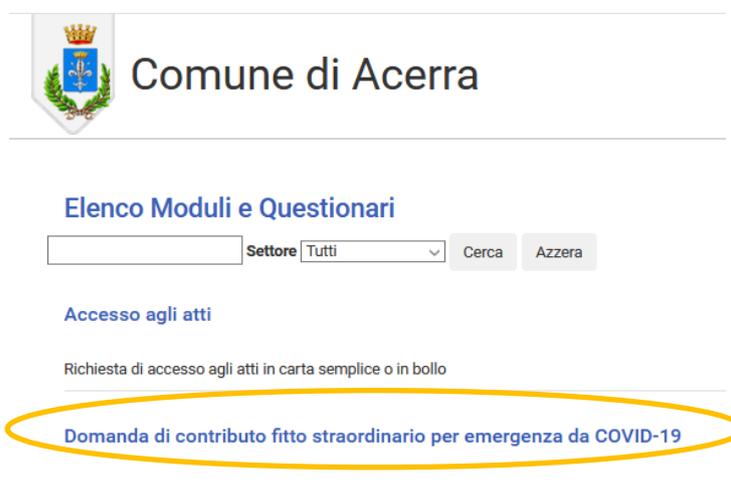
Comune di Acerra

Gestione Moduli Personali

[Nuovo Modulo](#)

Istanza Nr.	Nome Modulo
-------------	-------------

Selezionare quindi la voce "Domanda di contributo fitto straordinario per emergenza da COVID-19"



Comune di Acerra

Elenco Moduli e Questionari

Settore

Accesso agli atti

Richiesta di accesso agli atti in carta semplice o in bollo

[Domanda di contributo fitto straordinario per emergenza da COVID-19](#)

La prima parte del modulo risulterà già compilata con i propri dati anagrafici, forniti al sistema in fase di registrazione, pertanto occorrerà compilare i campi specifici del modulo selezionato:



Comune di Acerra

Rilasci: _____
Email: _____ Pec: _____
Telefono: _____ Fax: _____

SERVIZI PUBBLICI SERVIZI PRIVATI CIAO

Informativa Trattamento D

CHIEDO

di partecipare al bando per la concessione del contributo straordinario per l'emergenza da COVID-19 a sostegno del canone di locazione dell'alloggio di via Obbligatorio ,

in qualità di:

titolare del contratto di locazione

componente il nucleo familiare e residente nell'alloggio in parola

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali e della decadenza dai benefici conseguiti nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi ai sensi degli artt. 46, 47, e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,

DICHIARO CHE

1) il mio nucleo familiare, risultante dallo stato di famiglia, è così composto:

Nr	Cognome e nome	Rapporto di parentela	Luogo di nascita	Data di nascita	Stato civile

2) il reddito imponibile del nucleo familiare, per l'anno 2018, è stato il seguente:

Nr	Cognome e nome	Codice Fiscale	Reddito Imponibile 2018

E' possibile salvare la richiesta in bozza, per completarla in un secondo momento.

Completata la compilazione con tutti i dati obbligatori, il sistema consente di confermare

Attenzione: una volta che il modulo viene confermato non è più possibile modificarlo

[← Torna Elenco moduli](#)

[Salva Bozza](#)

[Conferma e Procedi](#)

Se l'utente ha fatto accesso con le credenziali SPID la conferma comporta anche l'invio della richiesta al Comune e non sono necessarie altre operazioni

Se l'utente non ha utilizzato credenziali SPID è richiesta la sottoscrizione, da effettuarsi come segue:

CASO DI SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA DIGITALE

- a) scaricare il documento generato cliccando sull'apposito pulsante (vedi figura sotto)
- b) apporre la firma digitale (firma con smart card, pen drive USB, firma remota)
- c) caricare nel sistema l'istanza firmata digitalmente
- d) cliccare sul tasto "Invia" per trasmettere l'istanza al Comune

CASO DI SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA AUTOGRAFA

- a) scaricare il documento generato cliccando sull'apposito pulsante (vedi figura sotto)
- b) stampare il documento
- c) apporre la firma autografa al documento stampato
- d) effettuare la digitalizzazione con scanner dell'istanza sottoscritta e del proprio documento d'identità in corso di validità
- e) cliccare sul tasto "Invia" per trasmettere l'istanza al Comune



Comune di Acerra

SERVIZI
PUBBLICI

SERVIZI
PRIVATI

CIAO



[Informativa Trattamento Dati](#)

Firma Modulo

Completa l'inoltro della pratica con la firma della ricevuta

Per completare l'invio della pratica è necessario apporre la firma sul documento finale prodotto dal sistema seguendo questa procedura:

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Firma Modulo' page. The page header includes the Comune di Acerra logo and the title 'DOMANDA DI CONTRIBUTO FITTO STRAORDINARIO PER EMERGENZA DACOVID-19'. Below the title is a form for the signatory, labeled 'Io sottoscrittola'. The form contains the following fields: Nome, Cognome, Codice Fiscale, Sesso, Nato a Napoli, Prov. Nascita, Stato Nascita, Residente a, prov., and cap. Below the form is a signature line with a blue 'Invia' button.

[← Indietro](#)

- prendi visione del documento generato qui a fianco
- scarica sul tuo dispositivo/pc il documento generato cliccando sul tasto

[Scarica il documento generato](#)

- apponi la firma digitale al documento usando il tuo strumento di firma (dike, aruba sign, etc.) ovvero in caso di indisponibilità della firma digitale occorre sottoscrivere il documento in modalità cartacea e allegare copia del documento di validità del/del firmatario/i
 - carica il documento firmato digitalmente cliccando su "Sfoglia"
- [Sfoglia...](#) Nessun file selezionato.

- clicca sul tasto "Invia"

[Invia](#)