

ALLEGATO B – Numeri del Centro Assistenza Elettrodomestici

Lavatrici: Daya, Schaub Lorenz
Frigorifero: Daya, Beko
Piano Cottura: Simfer, Beko, Karl Rubesch
Forno: Simfer, Beko, Karl Rubesch
Cappa cucina: Superair, Oregon, Elica
Televisore: Telefunken, Sonoko

ASSISTENZE ELETTRODOMESTICI:

CON LA PRESENTE SI COMUNICA CHE, COME ACCORDI PRESI CON I FORNITORI DI CUI IN OGGETTO, LA DECORRENZA DEL PERIODO DI COPERTURA GARANZIA PER GLI ELETTRODOMESTICI SARA' ATTIVATA DALLA DATA DI CONSEGNA DELLA SAE. PER ATTIVARE TALE ASSISTENZA BASTA CHIAMARE IL CENTRO ASSISTENZA FACENDO ESPlicito RIFERIMENTO DI ESSERE UN ASSEGNATARIO DELLE SAE DEL TERREMOTO DI SEGUITO INDICHIAMO I RECAPITI DELLE ASSISTENZE.

NOTA PER TELEVISORI: BISOGNA CHIAMARE IL NUMERO QUI SOTTO, CHIEDENDO IL CENTRO DI ASSISTENZA PIU' VICINO, E BISOGNA PORTARE IL TELEVISORE DIRETTAMENTE AL CENTRO ASSISTENZA CON IL VERBALE DI ASSEGNAZIONE DELLA SAE, AFFINCHE' SIA VALIDATA LA GARANZIA

DAYA: 199.151.105

SIMFER: 199.240.629 assistenzaasimfer@2mdigitech.com

SCHAUB LORENZ fare riferimento alla Beko al numero 02.0303

BEKO 02.0303 - per la sola provincia di Macerata: Assistenza tecnica Macerata, Carassai 0733.492264 (da fare comunque la prima chiamata al 02.0303)

KARL RUBESCH KUMTEL JUNIOR ~~051.6467027~~

ELICA 0732.6101

SUPERAIR, OREGON 0824.946712 (int. 206, "Dina")
info@kveitalia.it

TELEFUNKEN 199.306.222

SONOKO 199.309.314

ALLEGATO A - MANUALE D'USO DELLA SAE

Nella presente scheda sono riportate alcune indicazioni sull'uso corretto delle SAE e sulle dotazioni di sicurezza presenti. Le strutture abitative prevedono tutti i sistemi di sicurezza previsti per legge, oltre che specificamente dall'Accordo Quadro, per gli impianti di riscaldamento, gas ed elettrici. Sono presenti valvole di intercettazione gas in cucina ed al punto di alimentazione della caldaia. E' presente un quadro differenziale per quanto riguarda l'impianto elettrico.

Sono presenti predisposizioni nelle pareti delle camere e del soggiorno per l'impianto di climatizzazione estiva che portano le tubazioni nella cassetta esterna posta nel prospetto tergale.

Sono presenti due fori nella facciata principale anteriore, uno in basso ed uno in alto, quest'ultimo dotato di elettroventilatore azionabile dal comando interruttore presente nel soggiorno. Tali fori sono predisposti e progettati per il ricambio dell'aria e per ragioni di sicurezza per l'evacuazione dei fumi e del gas. E' necessario che tali fori non siano ostruiti da mobili e/o chiusi in qualunque modo.

La struttura portante in legno è coibentata all'interno della parete stessa nell'intercapedine strutturale ed è rivestita all'interno da un pannello di cartongesso ed esternamente da cappotto isolante con intonaco.

La struttura portante è realizzata con telaio in legno che obbligatoriamente non può essere minimamente modificato o tagliato. I montanti verticali posti l'uno dall'altro ad una distanza di circa 62cm sono collegati da traversi orizzontali alle quote sopra e sotto finestra oltre che in alto da un traverso continuo a circa 257 cm dal pavimento sia nelle pareti con finestra sia nelle pareti interne.

Le SAE sono pertanto realizzate con pareti a telaio in legno ad eccezione di alcune pareti divisorie che sono realizzate in cartongesso con telaio. Per le SAE 40 e SAE 60 la parete in cartongesso è solo quella della porta del bagno, nelle SAE 80 le pareti in cartongesso sono quella di divisione tra i bagni e quella che accoglie le porte dei bagni.

Nelle pareti interne, sia con struttura in legno che con telaio in acciaio, possono essere affissi quadri e mensole al di fuori dell'arredo fornito secondo l'accordo quadro, utilizzando ferramenta specifica per le strutture in cartongesso. Si consiglia di utilizzare prodotti specifici per garantire maggiore durata degli ancoraggi.

Ricambio d'aria

La progettazione delle SAE ha previsto la realizzazione di cappotto esterno completo per tutte le facce del fabbricato. Nella progettazione delle SAE è stato considerato nel calcolo energetico un ricambio d'aria di 0.30 vol/h. I valori del volume delle SAE sono:

SAE 40 - Volume netto circa 127m³

SAE 60 - Volume netto circa 192m³

SAE 80 - Volume netto circa 254 m³.

Il ricambio d'aria minimo richiesto, pari a 0.30 vol/h, si ottiene attraverso l'elettroventilatore posto sulla presa d'aria in alto, dotato di un portata massima di 100 mc/h, azionabile manualmente con interruttore. In tal modo, oltre a garantire bassi contenuti di CO₂ si ottiene l'abbattimento dell'umidità nell'aria interna all'abitazione.

Tutto ciò senza considerare anche il contributo di una opportuna ventilazione manuale, attraverso la semplice l'apertura dei serramenti, consigliabile soprattutto in fasce orarie diurne e non piovose.

La modalità più semplice per arieggiare correttamente è quella di creare una corrente d'aria aprendo gli infissi su pareti contrapposte. Bastano pochi minuti, in tal caso, per un ricambio completo. In caso di apertura completa di una sola finestra senza corrente, i tempi di ricambio saranno maggiori. Si considera normalmente che il tempo di apertura di una sola finestra necessario per un corretto ricambio nel periodo invernale sia da 3 a 4 volte quello occorrente in caso di apertura totale creando corrente.

Si stima che, effettuando un'apertura completa degli infissi 4/5 volte al giorno per pochi minuti, si ottiene un ricambio efficace e completo, mantenendo aria pulita in casa e scongiurando l'insorgere di muffe.

SINTESI PER I RESIDENTI:

Tenendo conto della doppia possibilità di aerare attraverso l'apertura degli infissi ed attraverso il ventilatore del soggiorno (posto nelle vicinanze della cucina), si può suggerire di utilizzare la seguente procedura:

per le camere effettuare il ricambio con apertura delle finestre almeno due volte al giorno per alcuni minuti.

per lo spazio soggiorno, utilizzare l'aspiratore elettrico che non deve essere ostruito con la seguente modalità:

- SAE 40: durante la preparazione dei pasti nella cottura per circa 1h a pranzo e 1h a cena e altre 2h e mezzo circa durante la giornata;
- SAE 60 e 80: durante la preparazione dei pasti nella cottura per circa 1h e mezzo a pranzo e 1h e mezzo a cena, ed ulteriori 3h e mezzo durante la giornata.

Tali tempistiche sono calcolate nel periodo dell'anno maggiormente carico di umidità combinata con temperature basse, cioè il periodo che va da metà novembre alla fine di dicembre. Negli altri periodi saranno sufficienti accensioni più contenute, che sarà comunque opportuno concentrare nei momenti di preparazione dei pasti durante la cottura.

ASSISTENZA prodotti provenienza BEKO 2017

PRODOTTI ASSISTITI: Frigoriferi, Congelatori, Lavabiancheria, Lavastoviglie, Cucine, Piani cottura, Forni a marchio Schaub Lorenz, Nikkei

CALL CENTER: **199-133-100** oppure nr. fisso: **02 0303**

Servizio dedicato a tutte le richieste provenienti dai consumatori/utilizzatori finali. Contattando questo numero sarà aperta direttamente dal call center la chiamata al centro assistenza di zona

ELEMENTI NECESSARI PER USUFRUIRE DELLA GARANZIA.

Marca del prodotto - Codice del prodotto - Numero di serie del prodotto - Data di acquisto

Elenco prodotti Assistiti:

marchio	categoria	codice articolo	descrizione
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	BSLWAB105	LAVATRICE 1000GIRI 5KG AA BSLWAB105
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	BSLWAB106	LAVATRICE 1000GIRI 6KG AA BSLWAB106
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	BSLWAB107	LAVATRICE 1000GIRI 7KG A+ BSLWAB107
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	BSLWAB108	LAVATRICE 1000GIRI 8KG A+ BSLWAB108
SCHAUB LORENZ	Lavastoviglie	BSLDW102	LAVASTOVIGLIE 12COPERTI TRIPLA CL.A BIAN
SCHAUB LORENZ	Lavastoviglie	BSLDW102S	LAVASTOVIGLIE 12COPERTI TRIPLA CL.A SILV
SCHAUB LORENZ	frigo table top	BSLTOP120	FRIGO TABLE TOP CL.A+ BSLTOP120
SCHAUB LORENZ	frigo doppia porta	BSLDDB245	FRIGO 250LT/145X54X60 BSLDDB245
SCHAUB LORENZ	frigo doppia porta	BSLDDB245S	FRIGO 250LT/145X54X60 BSLDDB245S SILVER
SCHAUB LORENZ	frigo doppia porta	BSLDDB281	FRIGO 280LT 160CM SLDDB280
SCHAUB LORENZ	frigo doppia porta	BSLDDB281S	FRIGO 280LT 160CM SLDDB280S SILVER
SCHAUB LORENZ	frigo combinati	BSLDBF360	FRIGO COMBI 340LT/186CM CL. A+ BSLDBF360
SCHAUB LORENZ	frigo combinati	BSLDBF361S	FR COMBI 340LT/186CM A+SILVER BSLDBF361S
SCHAUB LORENZ	frigo combinati	BSLDBNF361	FRIGO COMBI NF 340LT A+ BSLDBNF361
SCHAUB LORENZ	frigo combinati	BSLDBNF362S	FRIGO COMBI NF 340LT A+ BSLDBNF362S SILV
SCHAUB LORENZ	congelatori vert..	BSLFZV101	TABLE TOP FREEZER 66LT A+ BSLFZV101
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	BSLCFB102	CONG. ORIZ. BSLCFB102 CL.A+ 101LT.
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	BSLCFB202	CONG. ORIZ. BSLCFB202 CL.A+ 200LT.
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	BSLCFB312	CONG. ORIZ. BSLCFB312 CL.A+ 315LT.
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	BSLCFB462	CONG. ORIZ. BSLCFB462 CL.A+ 467LT.
SCHAUB LORENZ	cucina	BSLCG450EW	CUCINA 50X50 FORNO ELETTRICO CG450EW
SCHAUB LORENZ	cucina	BSLCG450GW	CUCINA 50X50 FORNO GAS CG450GW
SCHAUB LORENZ	cucina	BSLCG460EW	CUCINA 60X60 FORNO ELETTRICO CG460EW
SCHAUB LORENZ	cucina	BSLCG460GW	CUCINA 60X60 FORNO GAS CG460GW
SCHAUB LORENZ	forno incasso	BSLFE600EMX	FORNO VENT.INOX SLFE600EMX
SCHAUB LORENZ	piano cottura incasso	BSLPC604X	PIANO COTT 60 COMANDI LATERALI BSLPC604X
SCHAUB LORENZ	piano cottura incasso	BSLPC705X	PIANO COTT 70 COMANDI FRONTALI BSLPC604X
NIKKEI	lavabiancheria	BNKWAB105	LAVATRICE 1000GIRI 5KG AA BNKWAB105
NIKKEI	lavabiancheria	BNKWAB106	LAVATRICE 1000GIRI 6KG AA BNKWAB106
NIKKEI	frigo doppia porta	BNKDDB245	FRIGO 250LT/145X54X60 BNKDDB245
NIKKEI	frigo combinati	BNKDBF360	FRIGO COMBI 340LT/186CM CL. A+ BSLDBF360
NIKKEI	congelatori orizz.	BNKCFB102	CONG. ORIZ. BNKCFB102 CL.A+ 101LT.
NIKKEI	congelatori orizz.	BNKCFB202	CONG. ORIZ. BNKCFB202 CL.A+ 200LT.

Procedure Danni da Trasporto

Danni da trasporto evidenti alla consegna del bilico/container:

La presenza di danni alle confezioni dei prodotti o la presenza di imballaggi non sigillati o non originali al momento della consegna, devono essere contestate al vettore in forma scritta sul documento di trasporto e CMR al momento della consegna della merce ed inviate a SLI entro e non oltre 7 gg dalla data di ricezione della merce

Per la segnalazione inviare una mail all'indirizzo assistenza@slitalia.com con le seguenti informazioni:

- invio di Copia della Bolla e CMR di ricezione della merce, riportante la riserva scritta ed indicazione del prodotto danneggiato. La copia del DDT e CMR, deve essere controfirmata dall'autista del mezzo di trasporto che ha effettuato la consegna.
- Modello e numero di MATRICOLA di ogni prodotto (numero seriale s/n)
- FOTOGRAFIA che evidenzi il danno denunciato di ogni prodotto

SLI provvederà a proporre uno sconto mediante abbuono per danni di lieve entità, oppure provvederà all'apertura pratica rma a Beko. In questo caso, una volta autorizzato, si procede con il rientro della merce danneggiata ed emissione di Nota di Credito (Causale Accredito). Il prodotto deve essere lasciato nel suo imballo originale.

Danni da trasporto occulti

In caso di confezioni dei prodotti integre, originali e opportunamente sigillate, che contengono al loro interno prodotti o accessori danneggiati a seguito di trasporto deve essere eseguita la segnalazione dei danni entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna delle merci secondo le modalità indicate di seguito:

Per la segnalazione inviare una mail all'indirizzo assistenza@slitalia.com indicando:

- Estremi del ddt di consegna
- Modello e numero di MATRICOLA di ogni prodotto (numero seriale s/n)
- FOTOGRAFIA che evidenzi il danno denunciato di ogni prodotto

Dopo aver ricevuto la segnalazione corredata dalle informazioni indicate ed aver eseguito le verifiche del caso, SLI provvede ad attivare la procedura di reso rma tramite Beko. una volta autorizzato, si procede con il rientro della merce danneggiata e all'emissione di Nota di Credito (Causale Accredito). Il prodotto deve essere lasciato nel suo imballo originale.

ASSISTENZA prodotti provenienza EPTA 2017

PRODOTTI ASSISTITI: Frigoriferi, Congelatori, a marchio Schaub Lorenz, Nikkei

CALL CENTER: **051 6467027**

Servizio dedicato a tutte le richieste provenienti dai consumatori/utilizzatori finali. Contattando questo numero sarà aperta direttamente dal call center la chiamata al centro assistenza di zona

ELEMENTI NECESSARI PER USUFRUIRE DELLA GARANZIA.

Marca del prodotto - Codice del prodotto - Numero di serie del prodotto - Data di acquisto

Elenco prodotti Assistiti:

marchio	categoria	codice articolo	descrizione
Schaub Lorenz	frigorifero	ISMP060H	Frigobar classe A+
Schaub Lorenz	frigorifero	ISMP125H	Frigotavolo classe A+
Schaub Lorenz	frigorifero	ISMP140H	Frigotavolo classe A+ 54 cm. con top
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP250H	Doppia porta 144cm A+ Bianco
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP250SH	Doppia porta 144cm A+ Silver
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP280H	Doppia porta 163cm A+ Bianco
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP280SH	Doppia porta 163cm A+ Silver
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP330H	Doppia porta 175cm A+ Bianco
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP330SH	Doppia porta 175cm A+ Silver
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDP340SH	Doppia porta 175cm A+ NO FROST silver
Schaub Lorenz	frigorifero	ISDPN545XH	Doppia porta NF DISP. 70x67x177 A++ PR SILVER
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCB320H	Combi stat. 54cm A+ Bianco
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCB360H	Combi stat. 60cm A+ Bianco
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCB360SH	Combi stat. 60cm A+ Silver
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCBN370H	Combi NO FROST 60cm A+ Bianco
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCBN370SH	Combi NO FROST 60cm A+ Silver
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCBND375XH	Combi NO FROST DISPLAY 60x185 A++ PR SILVER
Schaub Lorenz	frigorifero	ISCBND395XH	Combi NO FROST DISPLAY 60x195 A++ PR SILVER
Schaub Lorenz	congelatore	ISCV110H	Cong. Vert. 3 cassetti A+
Schaub Lorenz	congelatore	ISCV140H	Cong. Vert. 4 cassetti A+ 54 cm. con top
Schaub Lorenz	congelatore	ISCV210H	Cong. Vert. 6 cassetti A+
Schaub Lorenz	congelatore	ISCV330H	Cong. Vert. 7 cassetti A+
Schaub Lorenz	congelatore	ISCO110H	Cong. pozzo 100lt A+
Schaub Lorenz	congelatore	ISCO150H	Cong. pozzo 150lt A+
Schaub Lorenz	congelatore	ISCO200H	Cong. pozzo 200lt A+
Schaub Lorenz	congelatore	ISCO300H	Cong. pozzo 300lt A+

marchio	categoria	codice articolo	descrizione
---------	-----------	-----------------	-------------

Nikkei	frigorifero	INMP060H	Cubotto classe A+
Nikkei	frigorifero	INMP125H	Frigotavolo classe A+
Nikkei	frigorifero	INDP250H	Doppia porta 144cm A+ Bianco
Nikkei	frigorifero	INDP250SH	Doppia porta 144cm A+ Silver
Nikkei	frigorifero	INCB360H	Combi stat. 60cm A+ Bianco
Nikkei	frigorifero	INCB360SH	Combi stat. 60cm A+ Silver
Nikkei	congelatore	INCV110H	Cong. Vert. 3 cassetti A+
Nikkei	congelatore	INCV210H	Cong. Vert. 6 cassetti A+
Nikkei	congelatore	INCO110H	Cong. pozzo 100lt A+
Nikkei	congelatore	INCO150H	Cong. pozzo 150lt A+
Nikkei	congelatore	INCO200H	Cong. pozzo 200lt A+

Danni da trasporto evidenti /occulti:

Per la segnalazione inviare una mail all'indirizzo assistenza@slitalia.com con le seguenti informazioni:

- invio di Copia della Bolla e CMR di ricezione della merce, riportante la riserva scritta ed indicazione del prodotto danneggiato. La copia del DDT e CMR, deve essere controfirmata dall'autista del mezzo di trasporto che ha effettuato la consegna.
- Modello e numero di MATRICOLA di ogni prodotto (numero seriale s/n)
- FOTOGRAFIA che evidenzia il danno denunciato di ogni prodotto

Dopo aver ricevuto la segnalazione corredata dalle informazioni indicate ed aver eseguito le verifiche del caso ,SLI provvederà a proporre uno sconto mediante abbuono per danni di lieve entità oppure in caso di prodotto invendibile SLI provvederà all'accredito totale.

ASSISTENZA prodotti provenienza MIDEA 2017

PRODOTTI ASSISTITI: Frigoriferi, Congelatori, Lavabiancheria a marchio Schaub Lorenz, Nikkei

CALL CENTER: **199-240-626**

Servizio dedicato a tutte le richieste provenienti dai consumatori/utilizzatori finali. Contattando questo numero sarà aperta direttamente dal call center la chiamata al centro assistenza di zona

ELEMENTI NECESSARI PER USUFRUIRE DELLA GARANZIA.

Marca del prodotto - Codice del prodotto - Numero di serie del prodotto - Data di acquisto

Elenco prodotti Assistiti:

marchio	categoria	articolo	descrizione
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	MSLV508	Lavatrice 800rpm 5kg
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	MSLV510	Lavatrice 1000rpm 5kg
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	MSLV610	Lavatrice 1000rpm 6kg
SCHAUB LORENZ	lavabiancheria	MSLV712	Lavatrice 1200rpm 7kg
SCHAUB LORENZ	frigo table top	MSLTOP125	Frigotavolo classe A+
SCHAUB LORENZ	frigo doppia porta	MSLDDDB250	Doppia porta 144cm classe A+ Bianco
SCHAUB LORENZ	frigo doppia porta	MSLDDDB250S	Doppia porta 144cm classe A+ Silver
SCHAUB LORENZ	frigo combinati	MSLDBF375	Combinato largo 60cm classe A+ Bianco
SCHAUB LORENZ	frigo combinati	MSLDBF375S	Combinato largo 60cm classe A+ Silver
SCHAUB LORENZ	congelatori vert..	MSLCV110	Congelatore Verticale 3 cassetti A+
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	MSLCO130	Congelatore pozzo 100lt A+
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	MSLCO190	Congelatore pozzo 150lt A+
SCHAUB LORENZ	congelatori orizz.	MSLCO260	Congelatore pozzo 200lt A+
NIKKEI	lavabiancheria	MNLV508	Lavatrice 800rpm 5kg
NIKKEI	lavabiancheria	MNLV510	Lavatrice 1000rpm 5kg
NIKKEI	lavabiancheria	MNLV610	Lavatrice 1000rpm 6kg
NIKKEI	lavabiancheria	MNLV712	Lavatrice 1200rpm 7kg

Procedure Danni da Trasporto

Danni da trasporto evidenti alla consegna del bilico/container:

La presenza di danni alle confezioni dei prodotti o la presenza di imballaggi non sigillati o non originali al momento della consegna, devono essere contestate al vettore in forma scritta sul documento di trasporto e CMR al momento della consegna della merce ed inviate a SLI entro e non oltre 7 gg dalla data di ricezione della merce

Per la segnalazione inviare una mail all'indirizzo assistenza@slitalia.com con le seguenti informazioni:

- invio di Copia della Bolla e CMR di ricezione della merce, riportante la riserva scritta ed indicazione del prodotto danneggiato. La copia del DDT e CMR, deve essere controfirmata dall'autista del mezzo di trasporto che ha effettuato la consegna.
- Modello e numero di MATRICOLA di ogni prodotto (numero seriale s/n)
- FOTOGRAFIA che evidenzia il danno denunciato di ogni prodotto

SLI provvederà a proporre uno sconto mediante abbuono per danni di lieve entità, oppure provvederà all'apertura pratica verso Midea. In questo caso, una volta autorizzato, si procede con il rientro della merce danneggiata ed emissione di Nota di Credito (Causale Accredito). Il prodotto deve essere lasciato nel suo imballo originale.

Danni da trasporto occulti

In caso di confezioni dei prodotti integre, originali e opportunamente sigillate, che contengono al loro interno prodotti o accessori danneggiati a seguito di trasporto deve essere eseguita la segnalazione dei danni entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna delle merci secondo le modalità indicate di seguito:

Per la segnalazione inviare una mail all'indirizzo assistenza@slitalia.com indicando:

- Estremi del ddt di consegna
- Modello e numero di MATRICOLA di ogni prodotto (numero seriale s/n)
- FOTOGRAFIA che evidenzia il danno denunciato di ogni prodotto

Dopo aver ricevuto la segnalazione corredata dalle informazioni indicate ed aver eseguito le verifiche del caso, SLI provvede ad attivare la procedura di reso tramite Midea. una volta autorizzato, si procede con il rientro della merce danneggiata e all'emissione di Nota di Credito (Causale Accredito). Il prodotto deve essere lasciato nel suo imballo originale.