



# CITTA' DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

## **A tutta la cittadinanza,**

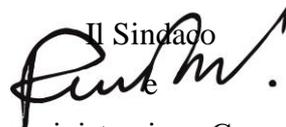
come in molti già saprete **a partire da domani il servizio rifiuti sarà gestito da una nuova ditta**, vincitrice dell'ultima gara di appalto.

Ci teniamo, in questa fase di consegna delle attività, a **ringraziare la ditta C4 e tutti gli altri operatori che si sono occupati dello spazzamento del Centro Storico, per l'ottimo lavoro svolto in questi anni**. Un servizio impeccabile, sia in termini di raccolta che di pulizia, che ha reso il nostro Paese una eccellenza nella Regione e **ha permesso l'ottenimento di più di un riconoscimento**.

Capranica in questi anni è cresciuta tanto, la sinergia creata tra la sensibilità dei cittadini verso le tematiche ambientali e l'ottima gestione del servizio di raccolta ha determinato **un equilibrio solido e altamente qualificato**, strumento che ha permesso di mettere in campo numerose iniziative positive.

Un **Modello-Capranica che è un nostro vanto**, frutto di un lavoro attento e preciso e per il quale **ringraziamo ancora a nome di tutta la comunità la ditta C4**.

**Alla ditta GESENU, che inizierà la gestione da domani, facciamo i nostri più cari auguri** certi che troveranno una realtà ben avviata e dipendenti più che preparati per poter lavorare nel migliore dei modi.

Il Sindaco  


l'Amministrazione Comunale

## **ALCUNE NOTE INFORMATIVE SULLA DITTA GESENU**

Da domani, mercoledì 1° gennaio 2020 il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti del Comune di **Capranica** sarà svolto dall'azienda umbra GESENU, che si è aggiudicata la gara di appalto della durata di cinque anni.

GESENU è un gruppo, tra i più importanti in Italia, che da oltre trent'anni si occupa di gestione di Servizi di Igiene Urbana in numerosissimi comuni. Gesenu S.p.A. interviene direttamente nella gestione dei Servizi d'Igiene Urbana in 8 comuni italiani con un bacino di Utente di oltre **310.000 abitanti**. Complessivamente, il Gruppo Gesenu, tramite aziende controllate o partecipate interviene



# CITTA' DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

nella gestione dei Servizi di Igiene Urbana per un bacino complessivo di oltre **8.800.000 abitanti** in Italia e all'estero.

Profondo orgoglio viene espresso da parte dell'azienda per questo nuovo appalto vinto e per la possibilità di lavorare in un Comune fiore all'occhiello della regione Lazio, sia in tema di impatto ambientale che per la gestione dei servizi di igiene urbana.

Tra gli obiettivi principali della nuova gestione dei Servizi di Igiene Urbana da parte di GESENU nel Comune di Capranica c'è il miglioramento e l'ottimizzazione dell'attuale servizio, al fine di raggiungere e superare l'**80% di raccolta differenziata**. Alcune tra le principali novità che verranno messe in atto, saranno la predisposizione dei contenitori e delle attrezzature in vista dell'applicazione della tariffa puntuale, nuove modalità di tracciamento degli svuotamenti e l'introduzione dei sistemi di controllo per il monitoraggio dello sversamento scorretto o/e abusivo dei rifiuti.

Un ulteriore elemento di novità è l'introduzione del nuovo Numero Verde GESENU, che sarà attivo già da domani mercoledì 1° gennaio e che diventerà progressivamente l'unico numero di riferimento per i cittadini.

L'ufficio clienti risponderà quindi al numero verde **800 667036** (solo da rete fissa) o al **075 5917125** (solo da telefoni cellulari) da lunedì a venerdì 8.30 - 13.00 e 15.00 - 17.00 | sabato dalle 8.30 alle 13.00.

Per migliorare l'interattività dell'ufficio clienti verrà attivato anche il canale Whatsapp al numero **333 9553215**, un servizio che mette a disposizione dei cittadini un ulteriore canale di comunicazione con l'Ufficio Clienti, tramite la più diffusa applicazione di messaggistica (il numero riferito al canale Whatsapp non è abilitato alle telefonate ma esclusivamente alla messaggistica e il servizio di risposta è garantito durante gli stessi orari dell'Ufficio Clienti sopra riportati). Informiamo inoltre che gli attuali calendari della raccolta differenziata rimarranno invariati fino a nuova comunicazione.

**Rimarrà comunque attivo all'interno del Comune di Capranica l'Ufficio dell'Ecosportello** a supporto della cittadinanza,

**Tutte le informazioni sul nuovo servizio, le novità ed in generale tutto ciò che riguarda il nuovo appalto di raccolta dei rifiuti nel Comune di Capranica, verrà puntualmente comunicato a tutti i cittadini mediante una apposita campagna di comunicazione che avrà inizio dai primi mesi del 2020.**