

**UFFICIO STAMPA, COMUNICAZIONI
ISTITUZIONALI E AZIENDALI**
VIA ENRICO FERMI, 15 – 01100 VITERBO
TEL. 0761 237405 – luca.poleggi@asl.vt.it

PEC prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it
CENTRALINO 0761 3391

**Comunicato stampa
19 marzo 2020**

**CORONAVIRUS, ASL VITERBO: “PER LE PERSONE FRAGILI
ATTIVO IL SERVIZIO TELEFONICO DI COUNSELING SOCIALE”**

È attiva da ieri la linea telefonica dedicata Counseling sociale di supporto a persone e famiglie fragili. Al servizio risponde un'assistente sociale al fine di accogliere le richieste di aiuto e di orientamento e fornire una risposta tempestiva, appropriata ed omogenea alle categorie fragili su tutto il territorio della provincia di Viterbo.

La linea è stata attivata, inoltre, per limitare gli accessi presso i Punti Unici di Accesso e i servizi sociali territoriali.

Altre finalità del Counseling sociale: il raccordo tra i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta e le persone o le famiglie fragili in sorveglianza sanitaria al domicilio e in isolamento sociale, un counseling telefonico come intervento di consultazione ed ascolto che si fonda sull'informazione-orientamento e sostegno personale/familiare e l'integrazione dei servizi sociali e dei coordinamenti operativi degli Enti Locali che offrono, in collaborazioni con le associazioni del territorio individuate, i servizi e gli interventi assistenziali a domicilio.

Linee telefoniche attive su tutto il territorio sono le seguenti:

Distretto A - Numero telefonico 366/9343045 dalle ore 8 alle ore 20, tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi;
pua.distrettoa@asl.vt.it

Distretto B - Numero telefonico 366/9341907 attivo dalle ore 8 alle ore 20 tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi;
pua.distrettob@asl.vt.it

Distretto C - Numero telefonico 366/9343005 attivo dalle ore 8 alle ore 20 tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi;
pua.distrettoc@asl.vt.it

Seguono eventuali comunicazioni alle ore 13.