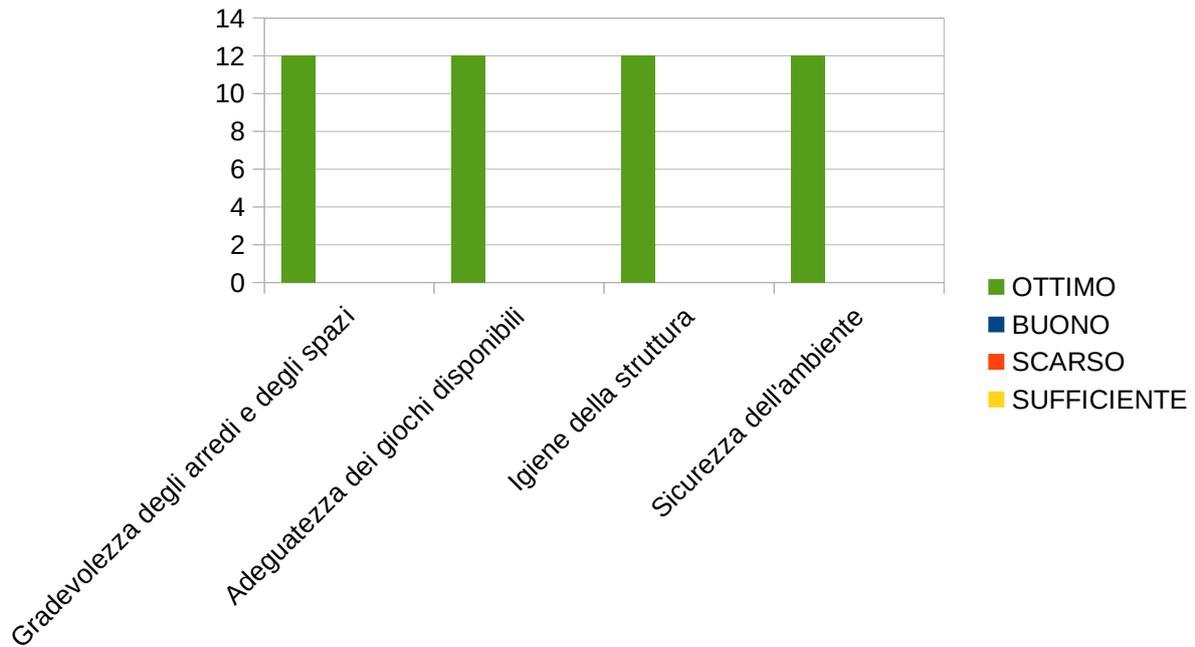
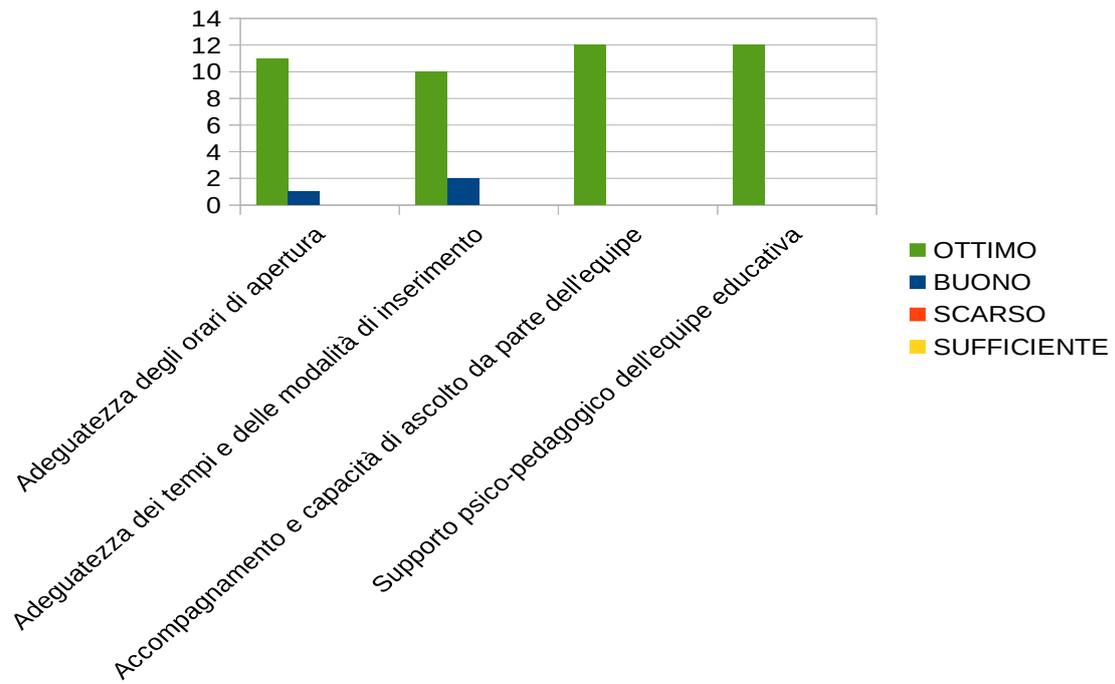


**REPORT DI ANALISI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (FINALE)
ASILO NIDO COMUNALE “IL BRUCO E LA FARFALLA”
A.d. 2022/2023**

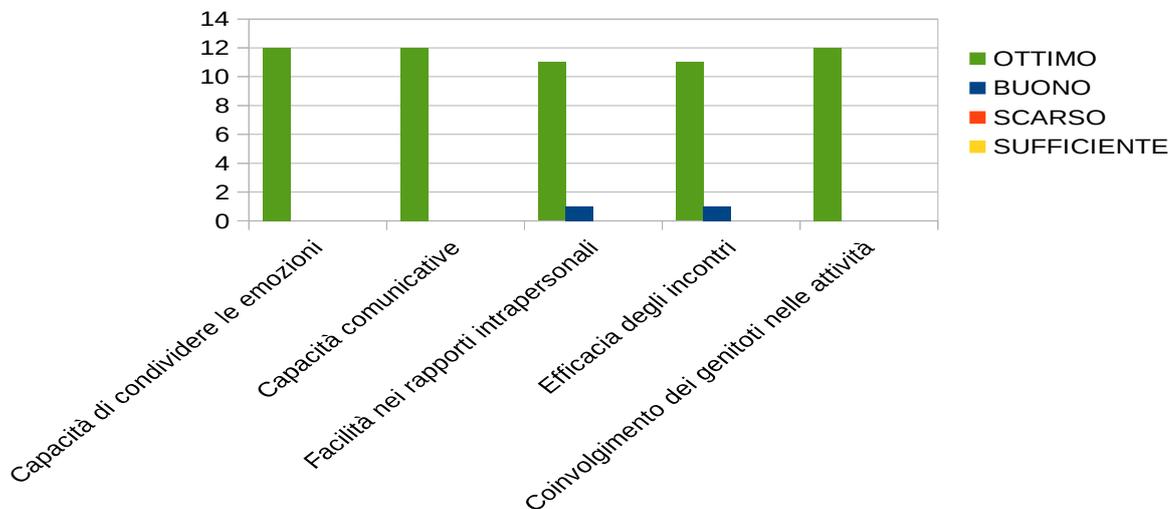
COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA AMBIENTI (ICS 10)



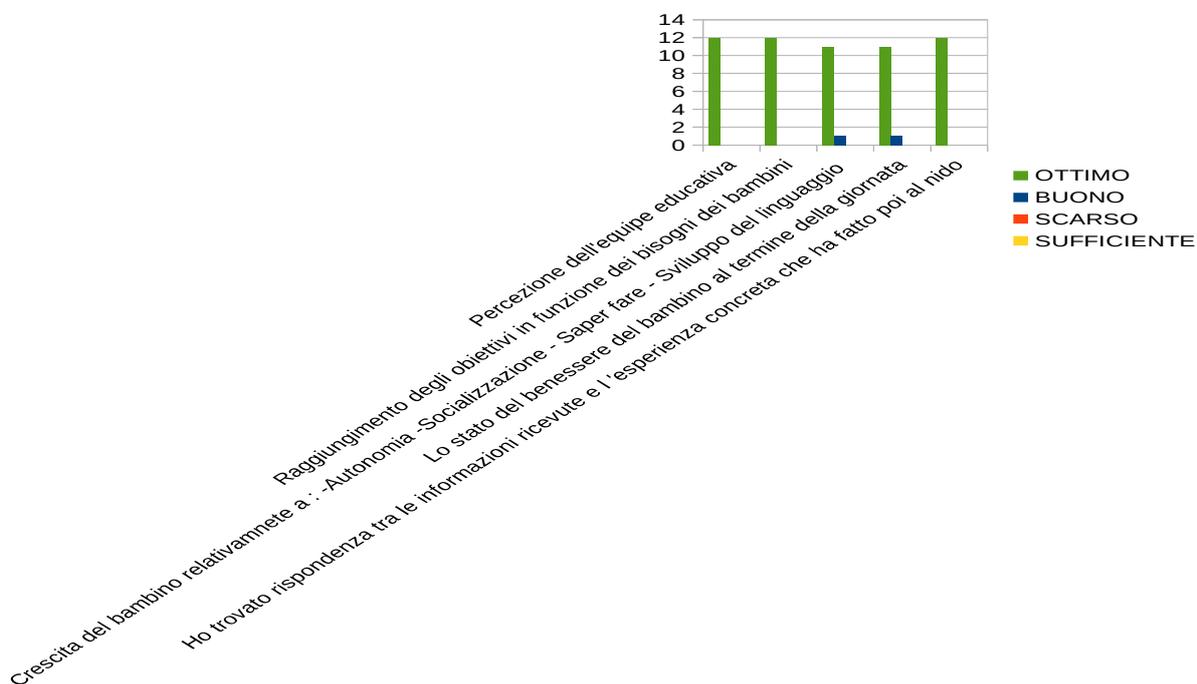
ACCOGLIENZA ED AMBIENTAMENTO (ICS 10)



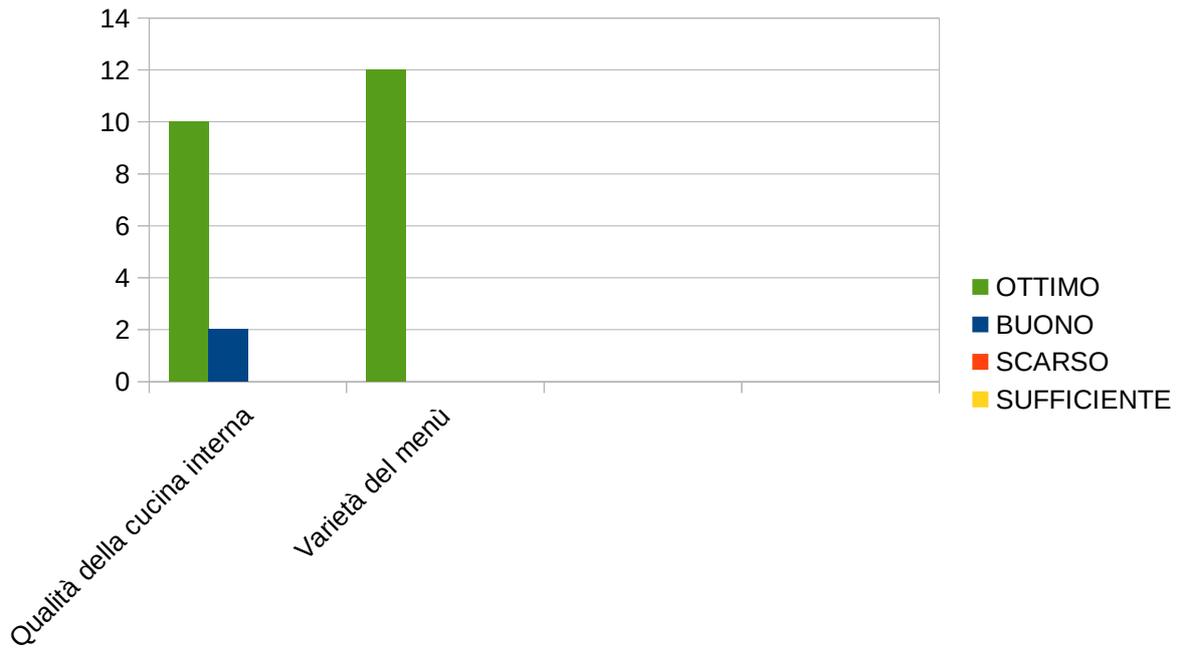
RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO (ICS 10)



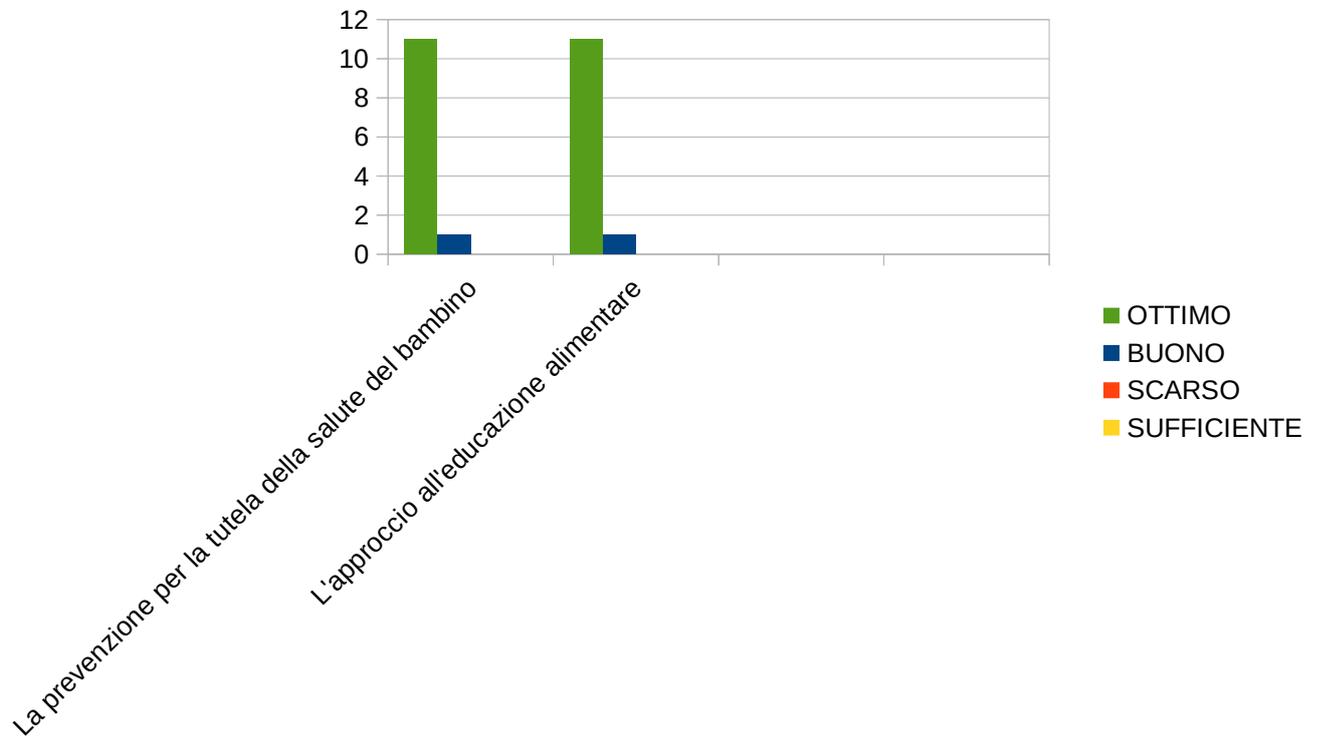
ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO (ICS 9,9)



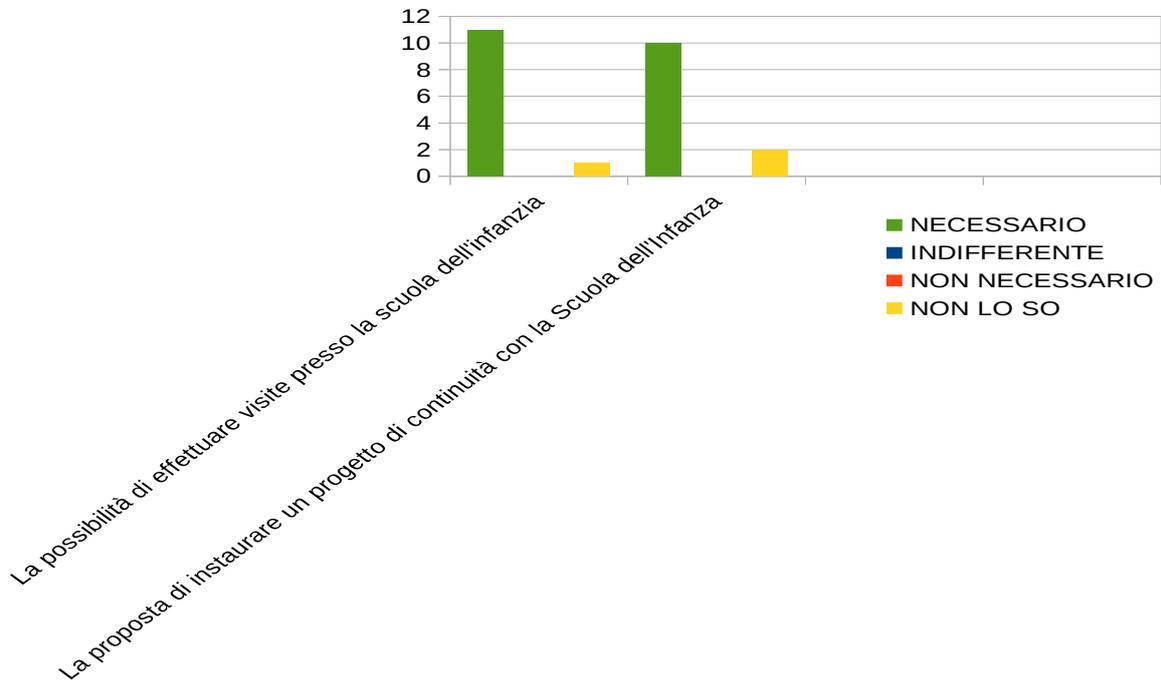
SERVIZIO DI REFEZIONE (ICS 9,8)



ASSISTENZA SANITARIA (ICS 9,8)



RAPPORTI CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA



COMMENTI E SUGGERIMENTI

(1 su 12 commenta)

-Nessuno.

(1 su 12 suggerisce)

-Ben vengano le attività con i genitori purché siano svolte prima dell'uscita o in orario extrascolastiche per consentire a tutti di partecipare.

(1 su 12 commenta)

-Tutto ottimo.

(1 su 12 commenta)

-E' ottimo

(1 su 12 commenta)

- Un asilo d'eccellenza peccato fino a 3 anni del bimbo. Lo consiglio a tutti.

SINTESI DELL'INDAGINE CONDOTTA

OBIETTIVO

L'indagine di customer satisfaction rivolta ai genitori e bambini fruitori dell'Asilo nido comunale "Il bruco e la farfalla" viene realizzata con l'obiettivo di avere una restituzione del gradimento del servizio rispetto a vari aspetti:

- comfort, sicurezza e pulizia degli ambienti;
- accoglienza e ambientamento;
- relazione con il personale educativo;
- servizio di refezione;
- assistenza sanitaria;
- rapporti con la scuola dell'infanzia.

Tutti gli aspetti indagati hanno ottenuto il massimo della soddisfazione

Rispetto all'indagine intermedia, successivamente all'attuazione del Progetto di Continuità in collaborazione con le famiglie della categoria divezzi e la Scuola dell'infanzia, la maggior parte delle famiglie ritengono necessari i rapporti con la Scuola dell'infanzia

Le diverse variabili utilizzate hanno ottenuto una media di soddisfazione complessiva pari al 10

SUGGERIMENTI

Nella parte finale del questionario è stato richiesto ai genitori di fornire eventuali suggerimenti o commenti.

Il suggerimento rilasciato riguarda le attività con i genitori e ci suggeriscono lo svolgimento in orario extra scolastico. I restanti commenti valutano Ottimo il servizio reso dall'attuale gestione.

La Direttrice del Servizio

A.S. Dott.ssa Pamela Camelio

