



# SEV News

L'ACQUA delle NOSTRE MONTAGNE

- Chi è SEV e cosa fa?
- Com'è nata SEV?
- Perché la gestione dell'acquedotto è passata dai comuni a SEV?
- Cosa cambia per gli utenti?



## LA NOSTRA MISSIONE

Qualche parola da parte  
dell'Amministratore Unico di SEV



Caro cittadino,  
SEV (Services des Eaux Valdôtaines), società interamente pubblica, è stata costituita nel 2022 con una missione chiara e importante: gestire una delle risorse più preziose per la vita umana e dell'intero ecosistema del pianeta qual è l'acqua. Da quando abbiamo iniziato il nostro percorso come gestore unico del Servizio Idrico Integrato per la Valle d'Aosta, ci siamo impegnati per garantire una gestione efficiente, moderna e sostenibile dell'acqua, nel pieno rispetto delle normative e con la consapevolezza del ruolo cruciale che abbiamo assunto per il futuro del nostro territorio.

Attraverso un'attenta pianificazione, stiamo subentrando gradualmente ai Comuni, con l'obiettivo di completare la transizione entro il 2026. Questo ci permetterà di ottimizzare i servizi, migliorare le infrastrutture e garantire a tutti i cittadini una fornitura idrica sicura, continua e di qualità.

Siamo pienamente consapevoli della nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e delle generazioni future, per questo ogni nostra decisione è orientata alla sostenibilità, con l'obiettivo di preservare la risorsa idrica in un momento storico in cui il cambiamento climatico aggrava lo stress idrico e impone una riflessione profonda sul tema accompagnata da azioni concrete ed efficaci insieme a un'attenzione crescente alla solidità economico-finanziaria dei soggetti gestori.

Insieme al BIM, Ente di Governo dell'ambito del territorio regionale, stiamo costruendo un sistema idrico più solido, capace di rispondere alle sfide del cambiamento climatico e della crescente domanda di acqua.

Ti ringraziamo per la fiducia e ti invitiamo a scoprire di più sull'acqua delle nostre montagne, bene comune di inestimabile valore che ci impegniamo a gestire con responsabilità.

L'Amministratore Unico di SEV  
**Donato Madaro**

## CHI È SEV E COSA FA?

SEV – Services des Eaux Valdôtaines è il nuovo gestore del Servizio Idrico Integrato della Valle d'Aosta.

**Il gestore del Servizio Idrico Integrato è colui che si occupa di gestire i servizi pubblici che permettono all'acqua di sgorgare dal rubinetto di casa tua.** Il viaggio che fa l'acqua è molto lungo: parte dalle sorgenti e dai pozzi presenti in natura e, attraverso l'**acquedotto**, giunge in prossimità delle abitazioni, dove – attraverso gli impianti privati dei cittadini – arriva infine al rubinetto. Una volta che l'acqua è stata utilizzata, si generano delle acque reflue (cioè sporche) che vanno smaltite: anche in questo caso, a occuparsene è il gestore del Servizio Idrico Integrato, attraverso i propri **impianti di fognatura** (per la raccolta) e di **depurazione** (per la pulizia e la rimessa in circolo).



Sede legale e operativa di SEV

## COM'È NATA SEV?

Per capire bene chi è SEV dobbiamo fare un passo indietro e presentarti prima il BIM. Il BIM (per esteso: "Consorzio dei Comuni della Valle d'Aosta – Bacino Imbrifero Montano della Dora Baltea") – è un **ente che riunisce tutti i Comuni della Valle d'Aosta**. Al BIM sono state assegnate le funzioni amministrative di organizzazione e di controllo dell'acqua (ovvero il ruolo di Ente di Governo d'Ambito – EGA). **Tra i compiti del BIM rientra anche l'individuazione del gestore del Servizio Idrico Integrato**, cioè dell'azienda che gestisce a livello operativo l'acquedotto, le fognature, gli impianti di depurazione. A questo scopo, il BIM ha costituito SEV. Poiché il BIM rappresenta i Comuni della Valle d'Aosta, SEV è un'estensione della volontà dei Comuni valdostani.



Depuratore di Brissogne

## PERCHÉ LA GESTIONE DELL'ACQUEDOTTO È PASSATA DAI COMUNI A SEV?

Il passaggio dai Comuni a SEV è stato decretato da una serie di disposizioni europee e nazionali, recepite dal Consiglio Regionale (attraverso le leggi regionali n. 37/2021 e n. 7/2022). Semplificando molto, potremmo dire che lo scopo finale di queste leggi è far sì che venga istituito un servizio idrico unico

per l'intera Valle d'Aosta, con un solo gestore. Ciò permetterà una gestione condivisa dell'acqua sul territorio regionale, con l'obiettivo di renderla più efficiente, efficace, economica e sostenibile rispetto a quella attuale, che è frammentata.



### PER SAPERNE DI PIÙ SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA VALLE D'AOSTA, TI INVITIAMO A VISITARE:

- il sito di SEV [www.sev.vda.it](http://www.sev.vda.it)
- il sito del BIM [www.bimvda.it](http://www.bimvda.it)
- la sezione dedicata, sul sito ufficiale della Regione Valle d'Aosta [www.regione.vda.it/territorio/acquaneveghiaccio/gestione\\_risorse\\_idriche/servizio\\_idrico\\_integr/default\\_i.asp](http://www.regione.vda.it/territorio/acquaneveghiaccio/gestione_risorse_idriche/servizio_idrico_integr/default_i.asp)

## COSA CAMBIA PER GLI UTENTI?

Con il subentro di SEV, avrai:

- **Un riferimento unico** per tutte le problematiche relative ad acqua, fognatura e depurazione;
- **Un'acqua controllata** dai nostri biologi e tecnici, che collaborano con laboratori certificati;
- **Un servizio garantito** a tutti gli utenti, senza differenze e con una **tariffa equa**;
- **Il rispetto** del principio di **chi inquina paga**;
- **Una fatturazione trasparente**, in cui ti diciamo esattamente cosa stai pagando e perché;
- **Una fatturazione più frequente** per chi consuma di più.



Campionatore di SEV durante un prelievo

Fontana di Rumiod Dessous,  
Comune di Saint-Pierre



## LE NOSTRE ATTIVITÀ: COME LAVORIAMO PER TE

Ogni giorno, SEV lavora per garantire che l'acqua arrivi in modo sicuro e affidabile nella tua casa. Dalla captazione alla depurazione, ogni fase del processo è monitorata per assicurare la massima qualità.

Scopri le principali attività che svolgiamo quotidianamente:



### 1. Captazione dell'acqua

Raccogliamo l'acqua da sorgenti naturali e pozzi, monitorando costantemente la sua qualità per assicurarci che sia idonea all'uso domestico e non domestico.



### 2. Adduzione e distribuzione

L'acqua viene trasportata attraverso una rete di acquedotti e tubazioni fino ai serbatoi di accumulo e poi distribuita alle abitazioni e per altri usi. Manteniamo e miglioriamo costantemente queste infrastrutture per garantire la continuità del servizio.



### 3. Fognatura

Dopo l'utilizzo, l'acqua viene raccolta attraverso le reti fognarie e convogliata agli impianti di depurazione.



### 4. Depurazione

Nei nostri impianti di depurazione, applichiamo processi tecnologicamente avanzati per purificare le acque reflue, rimuovendo sostanze inquinanti e rispettando rigorosi standard di qualità ambientale.

## I NOSTRI NUMERI

57.000

Utenze allacciate

2.846

Km Acquedotto

1.700

Km Fognature

310

Impianti di depurazione

## CONOSCIAMOCI MEGLIO: CHI LAVORA IN SEV?



### Daniela Tonin

Sono una biologa e gestisco il servizio di qualità delle acque, coordinando i campionamenti e monitorando le analisi per allertare i Sindaci in caso di sfioramento dei parametri.



### Edoardo ed Ennio

Ci occupiamo dei campionamenti dell'acqua, che vengono velocemente inviati ai laboratori per garantirvi la potabilità dell'acqua.



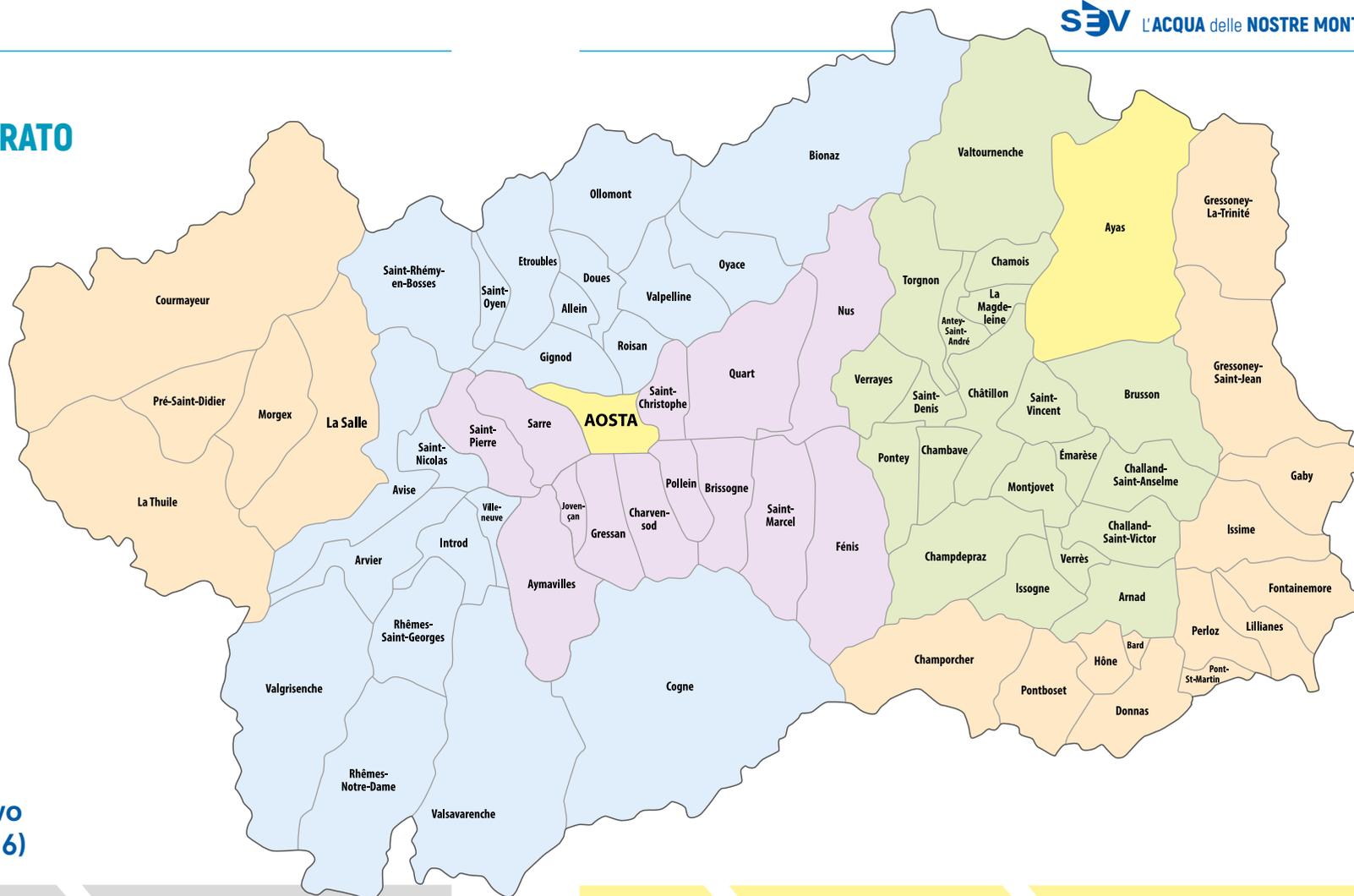
### Giorgio, Martina, Nadège e Alessia

Ci occupiamo di darvi un supporto (telefonico o in presenza) per gestire le pratiche amministrative legate alla vostra utenza.

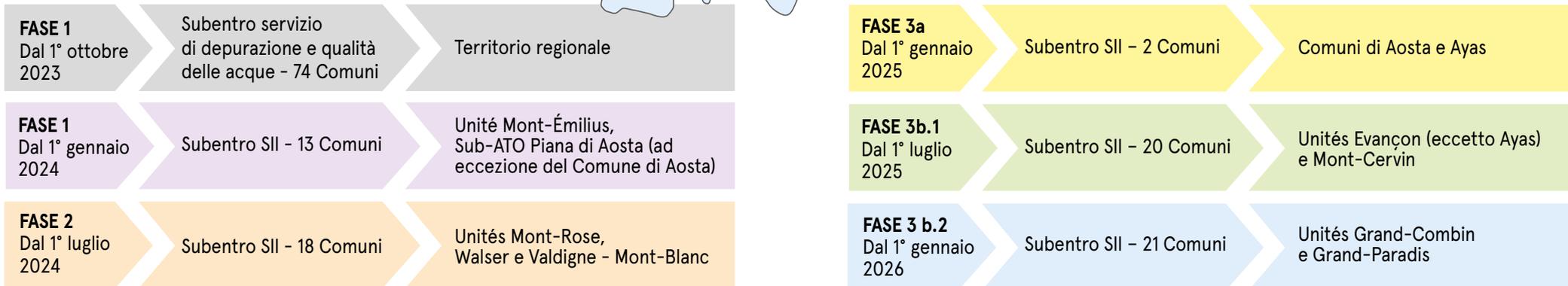


## IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO PER LA VALLE D'AOSTA

SEV è stata creata per garantire un Servizio Idrico Integrato che risponda alle esigenze di tutti i cittadini della Valle d'Aosta. Il nostro impegno è **assicurare un'acqua di qualità, migliorare continuamente le infrastrutture e promuovere un uso sostenibile della risorsa idrica.**



### Piano di subentri progressivo ai gestori attuali (2023-2026)



## INFORMAZIONI UTILI CHE PUOI TROVARE SUL NOSTRO SITO

### Portale clienti

All'interno del portale potrai gestire da casa la tua utenza: scoprire come leggere correttamente la bolletta, pagarla direttamente online, attivare l'addebito sul conto corrente, effettuare l'autolettura del contatore, scaricare moduli e molto altro ancora.



[www.sev.vda.it/clienti/clienti](http://www.sev.vda.it/clienti/clienti)



### Altre funzionalità

Il sito è ancora in costruzione: **nel corso del tempo verranno inserite nuove sezioni** e quelle attuali saranno ulteriormente arricchite e aggiornate. Di tanto in tanto dai un'occhiata per non perderti le ultime novità!



## INTERVISTA AL DIRETTORE GENERALE DI SEV

D.ssa Michela Catozzo



Il Direttore Generale ci parla della visione di SEV per il futuro, dei piani per migliorare il servizio e dell'impatto che questi cambiamenti avranno sui cittadini.

### SEV STA PROGRESSIVAMENTE ASSUMENDO LA GESTIONE DELL'ACQUA IN TUTTA LA VALLE D'AOSTA. COME STA PROCEDENDO IL PROCESSO DI TRANSIZIONE?

Il processo di transizione è iniziato nel 2023 e si concluderà nel 2026. Stiamo subentrando gradualmente ai Comuni attraverso un'attività coordinata, seguendo un piano ben definito che ci permette di garantire un servizio efficiente, senza interruzioni per gli utenti. Ogni passaggio è attentamente pianificato per garantire che il servizio non solo continui senza problemi, ma migliori progressivamente in termini di qualità ed efficienza.

### QUALI SONO LE PRIORITÀ DI SEV PER IL PROSSIMO FUTURO?

Le nostre priorità sono chiare: modernizzare le infrastrutture, ridurre le perdite d'acqua e migliorare la qualità delle acque distribuite. Inoltre, vogliamo garantire una gestione sostenibile e trasparente, non solo dal punto di vista ambientale ma anche economico. Abbiamo il compito di proteggere una risorsa limitata, e lo faremo con grande responsabilità. Il cambiamento climatico aggrava lo stress idrico anche nelle aree con risorse idriche non ancora limitate come la Valle d'Aosta. Siamo di fronte a uno scenario ambientale e geopolitico che impone scelte e azioni decisive per il futuro: anche in Valle d'Aosta, regione storicamente ricca di acqua, sono necessarie nuove riflessioni su come valorizzare questa preziosa risorsa.

## INFO E CONTATTI

### Assistenza Clienti:

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00 con orario continuato  
Tel. 0165.1875600 / E-mail: [clienti@sev.vda.it](mailto:clienti@sev.vda.it)

### Per segnalazione di pronto intervento:

contattare il Numero Verde **800 362999**  
attivo h 24 nei Comuni gestiti da SEV  
E-mail: [tecnico@sev.vda.it](mailto:tecnico@sev.vda.it)

---

### Contatti

Telefono: **0165.1875600**  
E-mail: [info@sev.vda.it](mailto:info@sev.vda.it)  
PEC: [protocollo@pec.sev.vda.it](mailto:protocollo@pec.sev.vda.it)  
Sito Internet: [www.sev.vda.it](http://www.sev.vda.it)

---

### Dove siamo

La nostra sede si trova in  
Fraz. La Grenade, 27 - 11010 Sarre AO