



AcegasApsAmga S.p.A.

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

info.ts@acegasapsamga.it

www.acegasapsamga.it

Spettabile

Comune di Fagagna

Piazza Unità d'Italia, 3

33034 Fagagna (UD)

comune.fagagna@certgov.fvg.it

AcegasApsAmga S.p.A. a s.u.
Protocollo in Uscita
Nr. 0111257 - 30/08/2023
OPERATIONS MISURE

IN ARRIVO I NUOVI CONTATORI DEL GAS: ACEGASAPSAMGA ANNUNCIA L'AVVIO DELLA CAMPAGNA DI SOSTITUZIONE DEI VECCHI DISPOSITIVI.

Spettabile amministrazione comunale,

in attuazione di quanto prescritto dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (Allegato A alla Delibera 631/2013/R/Gas), a breve AcegasApsAmga S.p.A. installerà, al servizio di ogni unità di questo comune, un contatore di nuova generazione in sostituzione di quello esistente.

L'intervento si svolgerà nei prossimi mesi, e interesserà le utenze residenziali e assimilate del comune.

Nelle prossime settimane le utenze interessate riceveranno una prima lettera informativa.

Dopo questa comunicazione iniziale, gli operatori incaricati faranno un sopralluogo preliminare presso l'abitazione per pianificare l'attività di sostituzione, a seconda che il contatore sia accessibile o meno. In entrambi i casi verrà lasciato un avviso con tutti i dettagli necessari e un numero verde da chiamare per qualsiasi richiesta di chiarimento. L'intervento di sostituzione vero e proprio richiede l'interruzione della fornitura del gas per una trentina di minuti circa e la presenza del cliente non è obbligatoria ma preferibile.

AcegasApsAmga tiene a sottolineare in particolare che:

- i tecnici incaricati saranno dotati di tesserino di riconoscimento;
- l'operazione di sostituzione non prevede alcuna spesa né richiede alcuna modifica al contratto di fornitura del gas. Nessun operatore è infatti autorizzato a chiedere denaro o a proporre alcuna revisione del contratto;
- in caso di dubbi è possibile verificare l'identità degli operatori contattando il numero verde indicato nella lettera e nell'avviso di installazione che gli utenti riceveranno a casa.

Informazioni più dettagliate sono disponibili nella pagina del sito internet di AcegasApsAmga dedicata all'intervento di sostituzione:

https://www.acegasapsamga.it/clienti/casa/casa_gas/casa_aaa_gas_contatori_digitali/32661.html

Vi ringraziamo fin da ora per la vostra collaborazione.

Cordiali saluti.

AcegasApsAmga S.p.A.

C.F. / Reg. Imp. 00930530324

Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208

Cap. Soc. i.v. € 284.677.323,84

Società a socio unico e soggetta alla direzione

e al coordinamento di Hera S.p.A.

Sede operativa di Padova

Corso Stati Uniti 5/A 35127 Padova

tel. 049.8280511 fax 049.8701541

info.pd@acegasapsamga.it

Sede operativa di Udine

Via del Cottonificio 60 33100 Udine

tel. 0432.093111 fax 0432.093493

info.ud@acegasapsamga.it