



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione regionale per il Friuli Venezia Giulia
Direzione

COMUNE DI RAGOGNA	
11 MAR. 2020	
PROT. N. 1787	CAT. N.

Trieste, 10 marzo 2020

All'ANCI del Friuli Venezia Giulia

Ai Comuni della regione

Oggetto: nuove modalità di relazione con l'utenza delle sedi Inps in considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica da coronavirus.

In considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica, del carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia e dell'incremento dei casi di contagio sul territorio, si informa che l'Inps ha adottato modalità sostitutive di relazione con l'utenza a tutela della salute degli utenti e dei dipendenti. Tutti i servizi informativi sono resi a partire dalla data odierna e fino a nuova comunicazione esclusivamente mediante i canali telefonici e telematici che sono stati potenziati da un servizio di call center provinciale istituito per l'occasione. L'attività di informazione pertanto nelle sedi e agenzie territoriali della regione, è gestita tramite:

Contact Center nazionale: al numero verde 803 164 (gratuito da telefono fisso) o 06 164 164 (con tariffa da mobile).

Call center provinciale i cui numeri sono reperibili dal sito www.inps.it (nello specifico 0434 527300 per la provincia di Pordenone, 0432 596500 per la provincia di Udine, 0481 389200 per la provincia di Gorizia e 040 3781200 per la provincia di Trieste). I canali telefonici sopracitati sono attivi nelle consuete fasce orarie di apertura al pubblico (ore 8.30-12.30 da lunedì al venerdì).

Cordiali saluti.

Il direttore regionale

Paolo Sardi

Via C. Battisti 10/D
34125 Trieste
tel +39 040 3781 479
direzione.FriuliVeneziaGiulia@inps.it
www.inps.it