



COMUNE DI ROCCAGLORIOSA

Provincia di Salerno
Parco Nazionale del Cilento, Vallo di Diano
Patrimonio U.N.E.S.C.O.



P. IVA 00891180655
Cod. Fisc. 84001770654

tel. 0974 981113
fax 0974 98 13 93
PEC protocollo.roccagloriosa@asmepec.it

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2025/2026

AVVISO

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO RENDE NOTO

che in prosecuzione dei precedenti anni scolastici è confermata la GESTIONE INFORMATIZZATA del servizio di refezione scolastica anche per il corrente a.s. 2025/2026 con riferimento alle attività di prenotazione/disdetta dei pasti e del pagamento dei buoni pasto. **L'avvio del servizio è previsto per il prossimo 3 novembre 2025.**

DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le classi a tempo pieno/prolungato delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, presenti sul territorio comunale.

REGISTRAZIONE

UTENTI GIÀ REGISTRATI

Gli utenti che hanno già effettuato la registrazione lo scorso anno dovranno accedere all'apposita piattaforma dal seguente link <https://www.telemoney.cloud/comune-roccagloriosa>

utilizzando le credenziali già in loro possesso (in caso di smarrimento è possibile eseguire recupero credenziali tramite apposita funzione da app e da browser) e procedere all'iscrizione dei figli in piattaforma secondo le indicazioni di seguito riportate.

NUOVI UTENTI

I nuovi utenti dovranno preliminarmente procedere alla propria registrazione utilizzando l'apposita piattaforma, accedendo al seguente link <https://www.telemoney.cloud/comune-roccagloriosa>

(la procedura di registrazione viene effettuata - su PC, tablet o smartphone - utilizzando qualsiasi browser - quali Crome, Explorer, Mozilla ecc.). Si consiglia di seguire le istruzioni indicate al presente avviso "TUTORIAL REGISTRAZIONE ON-LINE".

La registrazione è obbligatoria ai fini della fruizione del servizio di refezione scolastica.

Si rende noto che per poter procedere alla registrazione occorre necessariamente essere in possesso di credenziali SPID (sistema pubblico di identità digitale) o di CIE.

Completata la fase preliminare di registrazione, sarà richiesto di **indicare il/i nominativo/i dell'/gli alunno/i fruitore/i della mensa scolastica** e per ogni alunno, in caso di spunta delle richieste di esonero o di pasti differenziati per allergie/intolleranze alimentari/patologie, sarà **obbligatorio** allegare l'opportuna documentazione a supporto come nel seguito precisato:

- richiesta pasto differenziato: occorre allegare specifica certificazione medica in caso di allergie, intolleranze o esigenze alimentari e quanto altro opportuno a tal fine;

- richiesta esonero per disabilità: occorre allegare specifica certificazione medica attestante la sussistenza di condizioni di disabilità;

La documentazione dovrà essere allegata in formato pdf. Si consiglia, pertanto, alla gentile utenza di munirsi preventivamente di copia digitale della documentazione necessaria.

All'esito positivo della registrazione il sistema provvederà ad inviare al richiedente, via mail, le credenziali di accesso alla piattaforma Telemoney da utilizzare per i successivi accessi in app o da browser.

La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva, ma, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center dedicato al numero telefonico 0825/1806043 e nei seguenti orari:
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante posta elettronica al seguente indirizzo: assistenza@telemoney.cloud, ovvero mediante ticket "Assistenza" da app o da www.telemoney.cloud.

Credito residuo a.s. 2024/2025

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2024/2025 con un credito in piattaforma, potranno fruirne nel corrente anno scolastico. A tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/titolare della responsabilità genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.

Ove l'istanza per il corrente anno scolastico sia presentata da altro genitore/utente è possibile recuperare l'eventuale credito residuo associato al genitore che aveva fatto domanda lo scorso anno scolastico, mediante l'opzione "AGGIORNA FIGLIO IN TM – SI" già attivata in piattaforma.

Tariffe a.s. 2025/2026

Le tariffe, sono stabilite come segue:

- ❖ Iscritti alla scuola Infanzia – 2,00 €/pasto;
- ❖ Iscritti alla scuola Media ed Elementari – 3,42 €/pasto.

Restano confermate le riduzioni ed esenzioni riportate nel regolamento dello scorso anno di cui si allega alla presente , per cui tutti gli aventi diritto alle riduzioni/esenzioni possono inserire la domanda direttamente dall'applicazione Telemoney, corredata dall'Isee in corso di validità'. Il termine ultimo per la presentazione delle domande è lo stesso per la registrazione, ovvero il 31/10/2025 alle ore 12:00

Si raccomanda, anche per chi è esente dal pagamento della mensa di DISDIRE il pasto entro le 9:00 della mattina.

TERMINI DI REGISTRAZIONE

Il termine ultimo per la registrazione è fissato alla data di venerdì' 31 ottobre 2025 in vista dell'avvio del servizio previsto per il prossimo 3 novembre 2025.

Dalla data di pubblicazione del presente avviso ed entro il predetto termine sarà obbligatorio procedere alla registrazione in piattaforma.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per il trattamento dei dati personali si fa riferimento all'informativa allegata al presente avviso, che, a seguito presa visione dovrà essere direttamente accettata attraverso la piattaforma telematica dedicata.

Per il funzionamento dell'App e le relative modalità di utilizzo e ricarica si consiglia di prendere visione della guida Telemoney e del tutorial PagoPa disponibili nella sezione dedicata alla Refezione Scolastica 2025/2026 del sito web istituzionale dell'Ente ed allegati al presente avviso