



CITTÀ DI SAN DANIELE DEL FRIULI

Provincia di Udine

Via del Colle 10 - 33038 San Daniele del Friuli - p.i. 00453800302

www.comune.sandanieledelfriuli.ud.it centralino 0432 946511

PEC comune.sandanieledelfriuli@certgov.fvg.it



Si informa che **E-Distribuzione**, in attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI, ora denominata ARERA) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017, sta procedendo con la campagna di installazione massiva dei nuovi contatori elettronici per garantire a tutta la cittadinanza i vantaggi derivanti dalla sostituzione del vecchio contatore con il nuovo contatore elettronico di ultima generazione, **Open Meter**.

La sostituzione dei contatori avverrà garantendo la sicurezza e la salute di lavoratori e clienti, in conformità alle linee guida per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti, emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico con circolare 0012880 del 16-06-2020.

Per i soli contatori che si trovano all'interno delle unità abitative, **non sarà effettuata la sostituzione laddove nell'abitazione stessa ci siano persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.**

Le attività di sostituzione dei contatori saranno comunicate tramite **Avviso affisso 5 giorni prima dell'esecuzione dei lavori all'ingresso delle abitazioni: tale Avviso riporterà l'indicazione del giorno e dell'ora** in cui verrà effettuato l'intervento e le modalità dello stesso.

Sia il personale **E-Distribuzione** che il personale delle imprese appaltatrici **sarà dotato di tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)** necessari, previsti dalla normativa vigente.

Qualora l'attività sia affidata ad un'impresa appaltatrice, ne verrà data informativa all' **Autorità di pubblica sicurezza locale**.

Il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico **sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.**

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un **codice PIN** che, chiamando il **Numero Verde 803 500** (tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul sito web di **e-distribuzione**, consentirà di avere conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

Per l'intervento di sostituzione **non è dovuto alcun compenso agli operatori**. Sottolineiamo inoltre che la sostituzione del contatore non richiede per i clienti alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Sul sito web di **E-Distribuzione**, si possono trovare numerose informazioni dedicate a clienti e produttori.

E' attivo il **Numero Verde 803 500** con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico.

FAQ <https://www.e-distribuzione.it/open-meter/faq-open-meter.html>

PASSAGGI DELLA SOSTITUZIONE

<https://www.e-distribuzione.it/open-meter/piano-sostitutivo0.html>

e-PIN per verificare l'identità dell'operatore <https://www.e-distribuzione.it/e-pin.html>