



**OGGETTO: Numeri verdi e altri servizi telefonici A&T 2000 – modifiche dal 1° gennaio 2023.**

Con la presente si comunica che dal 1° gennaio 2023 i **servizi di assistenza telefonica** per gli utenti verranno **unificati** per confluire sul **numero verde 800 482 760**, attualmente dedicato alle informazioni e segnalazioni sulla raccolta.

Il numero verde **800 482 760** verrà così implementato e dedicato a tutti i servizi utili per gli utenti. Nello specifico, le opzioni a disposizione degli utenti saranno le seguenti:

- **1 per informazioni e segnalazioni sulla raccolta rifiuti urbani**
- **2 per ritardo nei pagamenti e recupero crediti**
- **3 per pratiche tariffa rifiuti e informazioni sulle bollette**
- **4 per servizi agricoli e speciali**

Si specifica che gli orari dei diversi servizi rimarranno invariati rispetto a quelli attuali.

Il numero verde 800 008 310, attualmente dedicato alla gestione della tariffa rifiuti, verrà disattivato nel prossimo futuro essendo sostituito dal numero verde 800 482760 – opzione 3. In ogni caso, nel breve periodo, l'utente chiamante verrà automaticamente trasferito al nuovo numero.

Dal 1° gennaio 2023 verrà anche riorganizzato il **numero fisso aziendale 0432 691062, riservato agli Enti e ai fornitori**. Le nuove opzioni a disposizione saranno le seguenti:

- 1 per servizi tecnici
- 2 per appalti
- 3 per ambiente e regolazione
- 4 per amministrazione
- 5 per protocollo e segreteria

**A & T 2000 S.p.A.**

Sede legale: Piazzetta G. Marconi, 3 – 33033 Codroipo (Udine)

Sede Amministrativa e Operativa: Via IV Genova, 30 – 33050 Pozzuolo del Friuli (Udine)

Tel. 0432/691062 - Fax 0432/691361 - Email [info@aet2000.it](mailto:info@aet2000.it) – PEC [aet2000@pec.it](mailto:aet2000@pec.it) – Web [www.aet2000.it](http://www.aet2000.it)

c. f. / p.iva / reg.imp. 02047620303