



Regione Campania

Provincia di Caserta

COMUNE DI SANTA MARIA LA FOSSA

Piazza Europa, 4 – Tel. 0823/99.37.37 – fax 0823/99.35.73 – C.A.P. 81050

UFFICIO DEL SINDACO

Prot. n. 2185 del 04/05/2017

RACCOMANDA Δ/R

Spett.le POSTE ITALIANE S.P.A.
C.A. Responsabile RUR SUD
Dott. TURCO GUGLIELMO
Corso Meridionale, 56
80143 – Napoli (NA)

OGGETTO: DISSERVIZI DEL SERVIZIO POSTALE.

Numerosi cittadini hanno segnalato a Questo Comune ripetuti disservizi del locale Ufficio Postale consistenti nell'irregolare o addirittura mancata consegna della posta.

In particolare essi lamentano bollette non recapitate entro la data di scadenza, lettere andate misteriosamente smarrite o lungamente giacenti senza essere distribuite, recapiti mai avvenuti ed altro.

La presente per segnalare che i lamentati disservizi, che si sono notevolmente accresciuti negli ultimi tempi, stanno comportando per i cittadini problemi e disagi con aumento di proteste, tensioni e conseguente pregiudizio economico. Peraltro la vastità del territorio comunale del Comune di Santa Maria la Fossa amplifica ulteriormente tali problematiche.

Nel richiamare la direttiva generale dell'AGCOM – Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni – che dovrebbe rappresentare uno strumento importante di tutela per gli utenti e comportare una maggiore responsabilizzazione di tutti gli operatori postali, si richiede un intervento immediato affinché venga ripristinata la regolarità del servizio e superate le descritte criticità che tanto penalizzano gli utenti, in particolare le persone anziane.

Confidando in un positivo ed immediato riscontro si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Dalla Residenza Municipale, 04 Maggio 2017



Il Sindaco

(Dott. Antonio PAPA)