



**COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO**  
**MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE**  
Provincia di Frosinone

# **SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

Scuola dell'infanzia Via G. Marconi  
Scuola dell'infanzia e primaria Loc. San Cesario  
A.S. 2024/2025

Da oggi l'acquisto dei ticket per la mensa scolastica diventa digitale, ogni genitore o titolare della responsabilità genitoriale potrà effettuare tutte le operazioni riguardanti la mensa scolastica attraverso l'App TELEMONEY o piattaforma web dedicata [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)

Si potrà:

- Effettuare la ricarica attraverso PagoPA
- Disdire il pasto per uno o più giorni
- Controllare il credito residuo
- Richiedere attestazioni
- Richiedere assistenza

## **ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line utilizzando l'apposita piattaforma *in cloud*, fornita da Telemoney.

Si accede alla piattaforma dalla Home Page del sito istituzionale del Comune di San Vittore del Lazio nella sezione "In evidenza" cliccando sul rettangolo "Mensa scolastica"

**Mensa scolastica**



# COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

## MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

### Provincia di Frosinone

#### RICHIESTA SERVIZIO

Per procedere all'iscrizione, il genitore o il titolare della responsabilità genitoriale che presenta l'istanza, dovrà autenticarsi tramite SPID<sup>1</sup> o CIE

**Entra con SPID** | **Entra con CIE** | **Entra con le tue Credenziali**

### Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni](#)  
[Non hai SPID?](#)  
[Serve aiuto?](#)

**Entra con SPID**

sp:d |  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

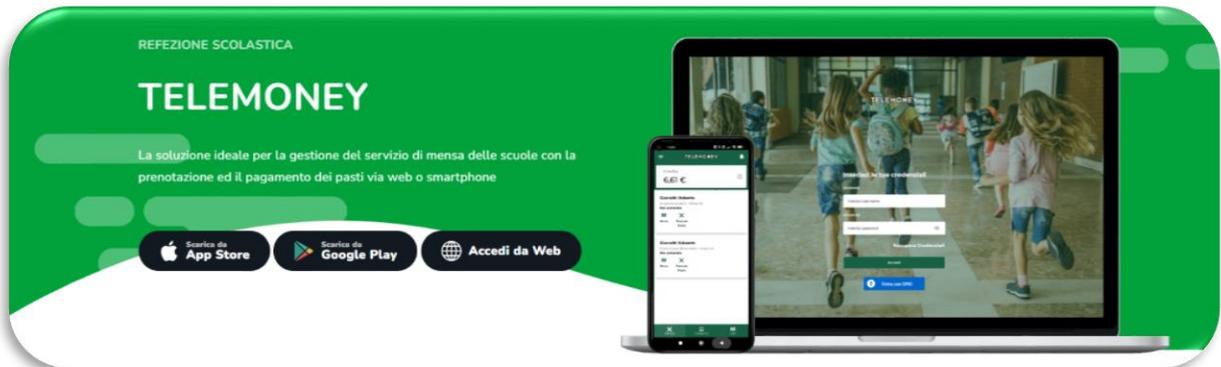
1. copia del documento di riconoscimento del genitore richiedente o titolare della responsabilità genitoriale;
2. in caso di richieste di diete speciali:
  - a) per motivi sanitario-patologici, allegare certificazione medica.
  - b) per motivi etico-religiosi, allegare autodichiarazione.
3. in caso di esenzione allegare attestazione dell'ufficio dell'Assistente Sociale.

<sup>1</sup> Al 24/10/2024 i provider **Namirial** e **Lepida** devono attivare l'autenticazione:



**COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO**  
**MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE**  
**Provincia di Frosinone**

[www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)  
(versione browser dell'App)



App Telemoney  
(scaricabile dall'Apple Store e dal Play Store di Google e raggiungibile  
anche dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it))





**COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO**  
**MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE**  
**Provincia di Frosinone**

**PAGAMENTO TICKET**

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto:

€ 2,10 per primo figlio iscritto;  
€ 1,90 per secondo figlio e successivi iscritti.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore intestatario dell'utenza Telemoney con il sistema PagoPA, direttamente collegato alla APP Telemoney o tramite piattaforma web [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

L'importo da ricaricare è libero (è presente alla voce "Pagamenti" del menù).  
Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "euro 5" invia una segnalazione, via notifica ed email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo iscritto.

*Eventuali pagamenti eseguiti al di fuori dell'app o della piattaforma non saranno registrati in automatico ma sarà obbligatorio inoltrare la ricevuta al Comune che manualmente dovrà caricare i pasti sul profilo del genitore.*

**CREDITO RESIDUO**

I ticket cartacei dei pasti già acquistati dalle famiglie saranno convertiti in ticket digitali telemoney presentatoli all'ufficio comunale addetto al servizio di supporto alla piattaforma.

A fine anno il saldo (crediti residui o debiti) verrà riportato all'anno successivo.



# COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

## MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

### Provincia di Frosinone

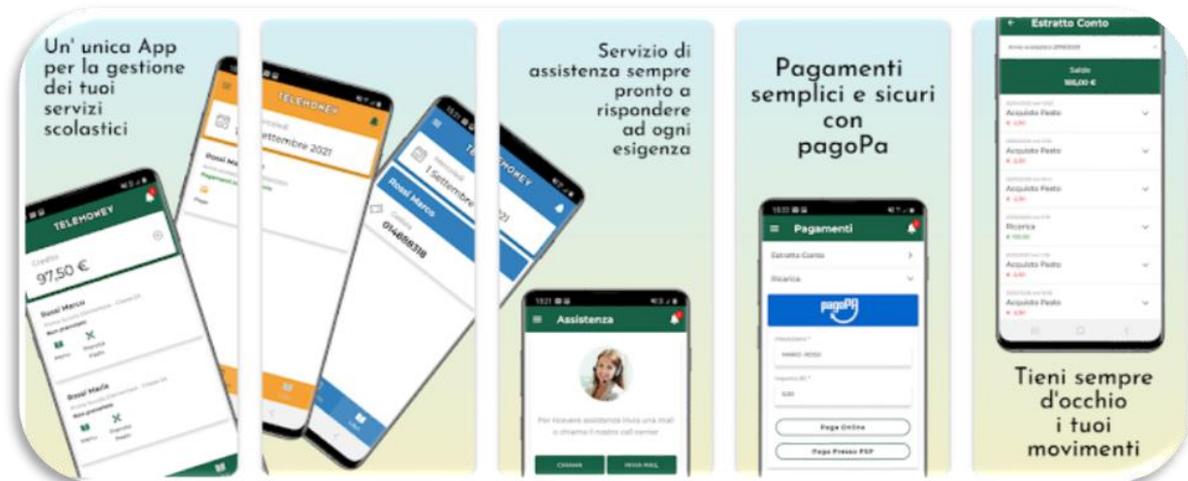
#### PRENOTAZIONE DEI PASTI

I bimbi non avranno più ticket-buoni cartacei da consegnare il giorno del pranzo. Il pasto è SEMPRE prenotato, sia per gli alunni che pagano il ticket sia per gli alunni esenti e quindi verranno sempre prodotti dalla mensa scolastica la quale avrà un report di pasti da produrre per il pranzo.

Pertanto il genitore, al fine di evitare spreco di cibo e pagare un servizio di cui non si dispone, è tenuto a segnalare la disdetta della prenotazione dalle ore **18.00** del giorno precedente alle ore **09.00** del giorno corrente, tramite apposita funzionalità "cancella pasto" attraverso l'app Telemoney o dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) (versione browser dell'App).

Qualora l'utente effettui la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene RIACCREDITATO.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa produrrà normalmente il pasto).



Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà tecniche per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**[assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)**