



COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO
MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE
Provincia di Frosinone

MENSA SCOLASTICA

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE E

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

A.S. 2026/2027

Scuola dell'infanzia Via G. Marconi
Scuola dell'infanzia e primaria Loc. San Cesario

L'acquisto dei ticket per la mensa scolastica è digitale. I genitori o titolari della responsabilità genitoriale, potranno effettuare tutte le operazioni riguardanti la mensa scolastica attraverso l'App TELEMONEY o piattaforma web raggiungibile al sito web <https://www.telemoney.cloud/comune-sanvittoredellazio>

Si potrà:

- Effettuare la ricarica attraverso PagoPA
- Disdire il pasto per uno o più giorni
- Controllare il credito residuo
- Richiedere attestazioni
- Richiedere assistenza

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line utilizzando l'apposita piattaforma *in cloud* fornita da Telemoney.

Si accede alla piattaforma dalla Home Page del sito istituzionale del Comune di San Vittore del Lazio nella sezione "In evidenza" cliccando sul rettangolo "Mensa scolastica"



Mensa scolastica

e successivamente



COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

Provincia di Frosinone

Acquisto ticket per la mensa scolastica

RICHIESTA SERVIZIO

Per procedere all'iscrizione, il genitore o il titolare della responsabilità genitoriale che presenta l'istanza, dovrà autenticarsi tramite SPID/CIE/Credenziali

[Entra con SPID](#) [Entra con CIE](#) [Entra con le tue Credenziali](#)

Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve aiuto?](#)

 [Entra con SPID](#)

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Alla domanda on line, pena esclusione dal servizio, vanno allegati i seguenti documenti:

1. copia del documento di riconoscimento del genitore richiedente o titolare della responsabilità genitoriale;
2. in caso di richieste di diete speciali:
 - a) per motivi sanitario-patologici, allegare certificazione medica.
 - b) per motivi etico-religiosi, allegare autodichiarazione.
3. in caso di esenzione allegare attestazione dell'ufficio dell'Assistente Sociale.



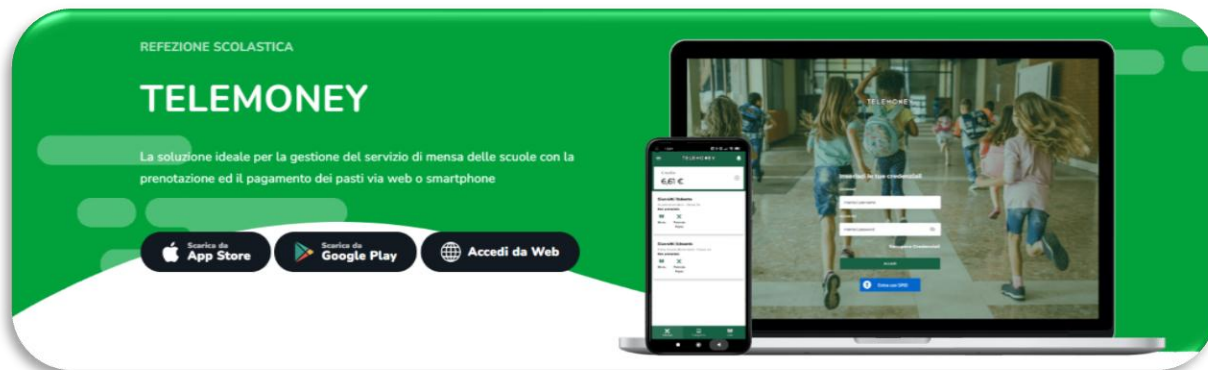
COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

Provincia di Frosinone

Applicativi e opzioni per attivare il servizio:

www.telemoney.it (versione browser dell'App)



App Telemoney (scaricabile dall'Apple Store e dal Play Store di Google)





COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

Provincia di Frosinone

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto:

€ 2,10 per primo figlio iscritto;
€ 1,90 per secondo figlio e successivi iscritti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore intestatario della domanda con il sistema PagoPA, direttamente collegato alla APP Telemoney o tramite piattaforma web <https://www.telemoney.cloud/comune-sanvittoredellazio>.

L'importo da ricaricare è libero (è presente alla voce "Pagamenti" del menù).
Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari (controvalore) a n. 5 buoni pasto, il sistema invia una segnalazione con notifica in App di **invito** a ricaricare.

Ciò consente al genitore di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al bambino iscritto.

Eventuali pagamenti eseguiti al di fuori dell'app o della piattaforma non saranno registrati in automatico ma sarà obbligatorio inoltrare la ricevuta al Comune che manualmente dovrà caricare i pasti sul profilo del genitore.

CREDITO RESIDUO

A fine anno il saldo (crediti residui o debiti) verrà riportato all'anno successivo.

Per i genitori i cui figli terminano le scuole, in caso di saldo positivo, è possibile chiedere il rimborso attraverso l'app TELEMONEY o la piattaforma web dedicata www.telemoney.it Il percorso è il seguente: menù/richieste/rimborso.

Il termine ultimo per chiedere il rimborso è il 31/07.



COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

Provincia di Frosinone

PRENOTAZIONE DEI PASTI

I bimbi non avranno più ticket-buoni cartacei da consegnare il giorno del pranzo.

Il pasto è SEMPRE prenotato, sia per gli alunni che pagano il ticket sia per gli alunni esenti e quindi verranno sempre prodotti dalla mensa scolastica la quale avrà un report di pasti da produrre per il pranzo.

Pertanto il genitore, al fine di evitare spreco di cibo e pagare un servizio di cui non si dispone, è tenuto a segnalare la disdetta della prenotazione dalle ore **18.00** del giorno precedente alle ore **09.30** del giorno corrente, tramite apposita funzionalità "cancella pasto" attraverso l'app Telemoney o dal sito <https://www.telemoney.cloud/comune-sanvittoredellazio> (versione browser dell'App).

Qualora l'utente effettui la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene RIACCREDITATO.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa produrrà normalmente il pasto).

Ogni anno scolastico per chi è registrato al portale, non è necessaria una nuova registrazione. È **obbligatoria** una nuova iscrizione al servizio di mensa in quanto costi, tariffe e/o requisiti potrebbero variare.

Affinché le famiglie possano utilizzare automaticamente l'eventuale credito residuo dell'anno scolastico n-1, il referente nell'applicazione Telemoney rimarrà quello censito per l'anno scolastico n-1, indipendentemente da chi presenterà la domanda di iscrizione al servizio per l'anno scolastico in corso "n".



COMUNE DI SAN VITTORE DEL LAZIO

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

Provincia di Frosinone

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà tecniche per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00
ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

