



Istituto **S**uperiore di **S**anità
Osservatorio Fumo, Alcol e Droga

L' OssFAD e il TVAlcol

Il Telefono Verde Alcol
fa parte dell'Osservatorio Fumo,
Alcol e Droga (OssFAD)
dell'Istituto Superiore di Sanità

L'OssFAD fornisce informazioni
in materia di tabagismo,
alcolismo e tossicodipendenze

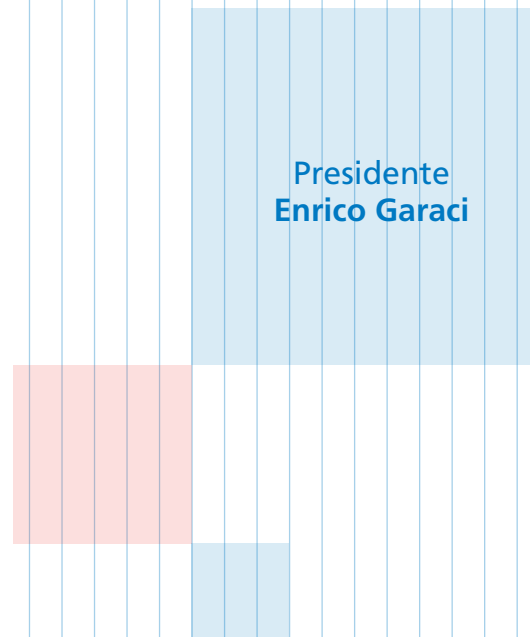
Sul sito dell'OssFAD, www.iss.it/ofad
sono presenti informazioni sanitarie,
legali, dati scientifici,
approfondimenti e aggiornamenti



Istituto di Superiore di Sanità

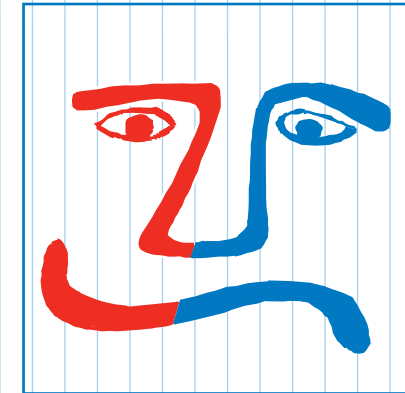
Dipartimento del Farmaco
Osservatorio Fumo, Alcol e Droga
Viale Regina Elena, 299 - 00161 Roma
Tel. 064990 2634, Fax 064990 2016
osservatorio.fad@iss.it

A cura del Settore Attività Editoriali
Istituto Superiore di Sanità
Aprile 2007



Istituto Superiore di Sanità

L'Istituto Superiore di Sanità
è il principale ente di ricerca italiano
per la tutela della salute pubblica,
è organo tecnico-scientifico
del Servizio Sanitario Nazionale e svolge
attività di ricerca, sperimentazione
e formazione in materia di salute pubblica.



Telefono Verde Alcol
800 63 2000

Servizio nazionale,
anonimo e gratuito

attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 10.00 alle 16.00

Cos'è

Il TVAlcol è uno "sportello aperto" al pubblico, un collegamento diretto tra il Servizio Sanitario Nazionale e il cittadino, un punto di ascolto e di monitoraggio per valutare i bisogni della popolazione

A chi si rivolge

All'intera popolazione e in particolare:

- ai giovani e alle famiglie
- alle persone che hanno dei problemi legati al consumo inadeguato o all'abuso di alcol e ai loro familiari
- alle istituzioni, alle associazioni e ai servizi che si occupano di interventi specifici di prevenzione e di promozione della salute

Per...

Fornire in maniera divulgativa le informazioni scientificamente corrette in tema di uso, abuso e uso inadeguato di alcol

Indicare le strutture territoriali pubbliche competenti e le associazioni di volontariato e di auto/mutuo aiuto che si occupano delle problematiche legate all'uso di alcol

Dare indicazioni sui materiali disponibili per l'attuazione di interventi specifici di prevenzione e promozione della salute

Come...

Favorendo attraverso un colloquio l'individuazione delle esigenze o dei reali problemi dell'utente

Valutando insieme all'utente una gamma di possibili soluzioni del problema evidenziato

Personalizzando le informazioni fornite, adeguandole alle esigenze specifiche

Orientando l'utente nella scelta o nell'adozione di adeguate strategie volte alla soddisfazione dei bisogni

