

All'Ufficio scolastico regionale
del Friuli Venezia Giulia

Agli Istituti scolastici del Friuli Venezia Giulia

Agli Istituti tecnici superiori (ITS)

Ai Centri e agli Istituti
di formazione professionale

Al Conservatorio di Musica
Giuseppe Tartini di Trieste

Al Conservatorio di Musica
Jacopo Tomadini di Udine

All'Università degli Studi di Trieste

All'Università degli Studi di Udine

Alla Scuola Internazionale Superiore
di Studi Avanzati di Trieste

**Per il tramite degli Istituti scolastici
e universitari, a tutte le famiglie,
a tutte le studentesse,
a tutti gli studenti**

GORIZIA | 5 GIUGNO 2026

OGGETTO: AGEVOLAZIONE REGIONALE DEL 50% SUGLI ABBONAMENTI SCOLASTICI BUS DI TPL FVG PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027. **ISTRUZIONI PER LE FAMIGLIE**

La Regione Friuli Venezia Giulia ha confermato anche per l'anno scolastico e accademico 2026-2027 l'agevolazione che consente uno **sconto del 50% sulle tariffe ordinarie degli abbonamenti scolastici per i servizi bus di Tpl Fvg**. L'iniziativa è rivolta a tutti gli studenti residenti in Friuli Venezia Giulia che frequentino un istituto scolastico di ogni ordine e grado (dalla scuola primaria alla scuola secondaria di secondo grado), un istituto tecnico superiore, un'università, un conservatorio o un centro di formazione professionale. Questa comunicazione contiene informazioni e istruzioni operative per accedere

all'agevolazione. **Vi chiediamo di diffonderla a tutte le famiglie e a tutte le vostre studentesse e i vostri studenti.**

A chi è destinata l'agevolazione

L'agevolazione è destinata agli studenti che soddisfano i seguenti requisiti:

- iscritti a una scuola di ogni ordine e grado o a un istituto universitario del Friuli Venezia Giulia o delle aree immediatamente confinanti;
- anagraficamente residenti in Friuli Venezia Giulia;
- età inferiore ai 27 anni.

È possibile richiedere l'agevolazione fino al giorno precedente al compimento del 27° anno di età. L'acquisto dell'abbonamento agevolato può avvenire anche dopo il compimento degli anni, a condizione che la richiesta sia stata presentata prima.

Per accedere all'agevolazione, lo studente intestatario dell'abbonamento deve utilizzare i servizi urbani o extraurbani di Tpl Fvg per coprire, in tutto o in parte, il tragitto casa-scuola. Non è necessario usare l'autobus ogni giorno né percorrere l'intero tragitto: è sufficiente che l'autobus venga utilizzato almeno in parte per raggiungere la scuola o l'università.

L'agevolazione vale per tutti gli studenti, compresi i più piccoli, quelli delle scuole elementari o medie. Combinando lo sconto del 50% per gli studenti con le agevolazioni previste per i nuclei familiari (descritte più avanti), il risparmio per le famiglie può essere molto consistente.

Che cos'è l'abbonamento scolastico

L'abbonamento scolastico è un **titolo di viaggio con una durata di 10 mesi**, che corrisponde alla durata dell'anno scolastico. Una volta acquistato, non è vincolato agli orari delle lezioni: può essere utilizzato per qualsiasi spostamento lungo la tratta extraurbana, sulla linea o nell'area urbana indicata sull'abbonamento stesso, in qualunque momento della giornata e per qualsiasi motivo.

Vale la pena precisare che **la dicitura "abbonamento scolastico" non indica un abbonamento riservato a chi frequenta la scuola o l'università, ma semplicemente un abbonamento della durata di 10 mesi**. Questo significa che gli abbonamenti scolastici possono essere acquistati anche dai genitori o da altri componenti del nucleo familiare, con vantaggi importanti in termini di sconti (si veda la sezione Formula Famiglia).

Il servizio marittimo Trieste-Muggia è sempre escluso dall'agevolazione. Per le tratte ferroviarie, l'agevolazione non è gestita da Tpl Fvg: bisogna rivolgersi direttamente a Trenitalia presso le biglietterie nelle stazioni ferroviarie.

Quali abbonamenti si possono acquistare con l'agevolazione

Con lo sconto del 50% si possono acquistare tutti i tipi di abbonamento con una durata di 10 mesi, in

particolare:

- abbonamento per una singola rete urbana (Udine, Pordenone, Grado, Gorizia, Monfalcone, Trieste) o per una sola linea urbana;
- abbonamento per tutte le reti urbane della regione (allo stesso prezzo dell'abbonamento per una sola rete urbana);
- abbonamento extraurbano;
- abbonamento misto (extraurbano più urbano, quando l'origine o la destinazione del percorso extraurbano coincidano con uno dei servizi urbani della regione);
- abbonamento unico hinterland (valido su tutti i servizi urbani ed extraurbani entro un raggio di 14 chilometri da un punto di origine scelto dal cliente);
- abbonamento unico regionale entro i 50 km (valido su tutti i servizi urbani ed extraurbani entro un raggio di 50 chilometri da un punto di origine scelto dal cliente);
- abbonamento unico regionale rete illimitata (valido su tutte le reti urbane regionali e su tutti i servizi extraurbani di Tpl Fvg).

Per chi acquista un abbonamento per il servizio urbano, conviene sempre scegliere l'abbonamento per l'intera area urbana piuttosto che per una sola linea. La differenza di prezzo è minima e le possibilità di utilizzo sono molto più ampie.

Scadenze principali

- La richiesta di agevolazione può essere presentata **dal 1° luglio al 30 ottobre 2026**.
- L'acquisto degli abbonamenti agevolati deve essere effettuato **dal 24 agosto al 31 ottobre 2026**.

In fase di acquisto è possibile scegliere se far decorrere l'abbonamento dal 1° settembre oppure dal 1° ottobre. Non sono previste decorrenze intermedie né successive al 1° ottobre: anche acquistando l'abbonamento il 20 ottobre, per esempio, la decorrenza sarà comunque dal 1° ottobre.

Si consiglia di presentare la richiesta di agevolazione con adeguato anticipo, per evitare problemi o attese nei periodi in cui le richieste di assistenza sono più numerose. **La compilazione dell'autocertificazione richiede non più di 5 minuti ed è sufficiente avere con sé SPID o CIE.**

Come si richiede l'agevolazione

L'agevolazione va richiesta **esclusivamente online** sul portale:

<https://abbonamentionline.tplfvg.it>

(raggiungibile anche da www.tplfvg.it) a partire da lunedì 1° luglio 2026.

La richiesta avviene compilando un'autocertificazione online **tramite SPID o CIE** (carta d'identità elettronica). Da quest'anno non esistono altri canali per presentare l'autocertificazione e non è più prevista la modalità di caricamento manuale, che richiedeva di allegare i propri documenti in formato PDF.

L'autocertificazione tramite SPID o CIE ha semplificato molto le modalità di accesso all'agevolazione:

oggi è richiesta unicamente la compilazione di un form. **Il sistema verifica automaticamente i dati inseriti e l'agevolazione viene confermata in tempo reale.** La richiesta non comporta costi e non impegna in alcun modo all'acquisto dell'abbonamento.

In fase di domanda non è necessario indicare il tipo di abbonamento desiderato (urbano, extraurbano o misto): è sufficiente indicare la scuola di appartenenza. Se la scuola non è ancora stata scelta, o se la scuola cambia tra la domanda di agevolazione e l'acquisto, non è un problema: l'autocertificazione rimane valida anche in caso di cambio di scuola.

Se invece cambia la città o la linea extraurbana e **l'abbonamento è già stato acquistato**, allora sarà necessario richiedere l'annullamento e il rimborso dell'abbonamento già acquistato, per riacquistarne uno nuovo entro i termini previsti.

Gli abbonamenti non si possono modificare dopo l'acquisto: l'annullamento e i rimborsi hanno regole precise e vincoli (si veda più avanti la sezione dedicata).

Lo stato della propria domanda è consultabile in qualsiasi momento nella sezione AUTOCERTIFICAZIONI del portale <https://abbonamentionline.tplfvg.it>

Una nota importante: **gli abbonamenti non devono mai essere acquistati prima che l'agevolazione sia stata richiesta e confermata**, né possono essere acquistati a prezzo pieno per richiederne successivamente un rimborso parziale. Se al momento dell'acquisto l'agevolazione non viene applicata, verificare lo stato della propria autocertificazione e non procedere all'acquisto fintantoché lo sconto non sia correttamente applicato. Se il problema persiste, contattare il call center o il Servizio Clienti di Tpl Fvg (servizioclienti@tplfvg.it) oppure recarsi presso una biglietteria aziendale.

Indicazioni per la compilazione dell'autocertificazione

Lo studente per il quale si acquista l'abbonamento deve essere anagraficamente residente in Friuli Venezia Giulia. Se lo studente è minorenni, devono essere anagraficamente residenti in Friuli Venezia Giulia i genitori o i tutori legali.

Chi compila l'autocertificazione:

- **se lo studente è minorenne**, l'autocertificazione deve essere compilata da un genitore o da un tutore legale;
- **se lo studente è maggiorenne**, è lo studente stesso a compilare la richiesta in autonomia e a proprio nome.

Se all'interno dello stesso nucleo familiare ci sono più studenti minorenni, deve essere presentata **un'unica autocertificazione** - compilata da uno dei genitori o dal tutore legale - che includa tutti gli studenti. Non bisogna presentare autocertificazioni separate per ciascun figlio: i figli devono essere

inclusi tutti nella stessa domanda. **Se non si è certi che a uno dei figli servirà l'abbonamento, conviene includerlo comunque:** la domanda non impegna in alcun modo all'acquisto.

I fratelli non possono autocertificarsi a vicenda, a meno che uno di essi non sia tutore legale degli altri. C'è un solo caso in cui un genitore può autocertificare anche per i figli maggiorenni: quando all'interno della stessa autocertificazione ci sono più fratelli che richiedono l'agevolazione e almeno uno di essi è minorenni. In questo caso il genitore può includere nella stessa autocertificazione tutti i figli, sia minorenni sia maggiorenni.

Come trovare la propria scuola nel webform

Nel menù a tendina disponibile nel web form in fase di autocertificazione sono presenti tutte le scuole e gli istituti universitari frequentati dagli studenti residenti in Friuli Venezia Giulia. In genere è sufficiente scrivere il nome dell'istituto - per esempio MANZONI - perché dal menù a tendina compaiano tutte le scuole con quel nome presenti in regione.

Se la scuola non compare, occorre cercare il nome dell'istituto comprensivo di appartenenza. Per esempio: a Trieste c'è il comprensivo ALTIPIANO, a Udine ci sono i comprensivi UDINE I, UDINE II, UDINE III, UDINE IV, UDINE V e UDINE VI, a San Canzian c'è il comprensivo ALIGHIERI. I comprensivi di solito raggruppano più scuole: bisogna quindi verificare a quale istituto comprensivo appartenga la propria scuola.

Per gli istituti universitari, è sufficiente scrivere UNIVERSITA perché compaiano tutte le sedi universitarie del Friuli Venezia Giulia.

Per le scuole parentali, bisogna digitare la parola PARENT e selezionare la voce corrispondente.

L'elenco comprende anche alcune scuole situate in Slovenia e in Veneto, purché raggiungibili almeno per una parte del percorso con i servizi di Tpl Fvg.

Agevolazioni per nuclei familiari (Formula Famiglia)

In aggiunta all'agevolazione regionale per gli studenti residenti, è confermata anche l'agevolazione per i nuclei familiari, chiamata **Formula Famiglia**. Formula Famiglia si applica quando vengono acquistati almeno due abbonamenti dello stesso tipo da parte di persone appartenenti allo stesso nucleo familiare. Gli sconti di Formula Famiglia sono i seguenti:

- 20% sul secondo abbonamento;
- 50% sul terzo abbonamento;
- 70% sul quarto abbonamento e sui successivi.

Le due agevolazioni - quella per gli studenti residenti e quella per il nucleo familiare - sono **distinte e cumulabili**. Non basta richiedere l'una per ottenere anche l'altra: **vanno richieste entrambe**.

Per ottenere Formula Famiglia è necessario autocertificare la composizione del proprio nucleo familiare tramite il portale:

<https://abbonamentionline.tplfvg.it>

La procedura è analoga a quella per l'agevolazione per gli studenti. Fanno parte del nucleo familiare le persone anagraficamente residenti nello stesso domicilio. La composizione del nucleo può essere autocertificata da qualsiasi persona maggiorenne appartenente al nucleo stesso (anche da un figlio maggiorenne). Se la composizione del nucleo è già stata certificata negli anni passati e non è variata, l'autocertificazione precedente rimane valida e non occorre ripresentarla.

Non sono previste soglie di reddito né per l'agevolazione per studenti residenti né per Formula Famiglia.

Come anticipato, anche i genitori e altri familiari possono acquistare un abbonamento scolastico da 10 mesi - anche se non frequentano alcuna scuola o istituto universitario - e in questo modo possono accedere agli sconti di Formula Famiglia. Questo consente di **estendere il risparmio all'intero nucleo familiare**. Anche per le famiglie con bambini molto piccoli, che prendono l'autobus solo occasionalmente, **la combinazione dei due sconti può rendere l'abbonamento molto conveniente**.

Formula Famiglia è una promozione commerciale di Tpl Fvg e non è un contributo pubblico regionale. Gli sconti si applicano solo se tutti i componenti del nucleo acquistano un abbonamento scolastico da 10 mesi: non si applicano se si mescolano, per esempio, abbonamenti annuali da 12 mesi, abbonamenti scolastici e abbonamenti mensili.

Esempio 1: un genitore e un figlio acquistano ciascuno un abbonamento scolastico. Il figlio beneficia dello sconto del 50% come studente residente in Friuli Venezia Giulia; il genitore beneficia dello sconto del 20% come secondo familiare.

Esempio 2: due fratelli, entrambi studenti residenti in Friuli Venezia Giulia, acquistano ciascuno un abbonamento scolastico. Entrambi beneficiano dello sconto del 50%; il secondo fratello beneficia anche dello sconto aggiuntivo del 20% come secondo familiare.

Esempio 3: due genitori e due fratelli, studenti e residenti in Friuli Venezia Giulia, acquistano ciascuno un abbonamento scolastico:

- il primo figlio beneficia dello sconto del 50%;
- il secondo figlio beneficia dello sconto del 50%, più lo sconto del 20% come secondo familiare;
- il primo genitore beneficia dello sconto del 50% come terzo familiare;
- il secondo genitore beneficia dello sconto del 70% come quarto familiare.

Per consentire al sistema il calcolo corretto e più vantaggioso degli sconti, si consiglia di **acquistare tutti gli abbonamenti del nucleo familiare in modo contestuale**, con un unico carrello.

Altre agevolazioni

Oltre allo sconto del 50% per gli studenti e a quello eventuale per il nucleo familiare, sono previste altre due agevolazioni:

- **sconto online del 5%:** se l'abbonamento viene acquistato online dalla piattaforma di webticketing di Tpl Fvg, viene applicato automaticamente un ulteriore sconto del 5% rispetto alla tariffa ordinaria;
- **sconto fedeltà del 30%:** si applica se lo studente è stato abbonato per almeno 240 giorni all'anno in ciascuno dei cinque anni solari precedenti (non vengono conteggiati gli abbonamenti acquistati dalle emettitrici automatiche). Lo sconto viene applicato automaticamente dal sistema in presenza dei requisiti: non è necessario richiederlo e gli operatori di Tpl Fvg non possono applicarlo manualmente.

Lo sconto fedeltà e lo sconto Formula Famiglia non sono cumulabili. Se si acquistano tutti gli abbonamenti del nucleo familiare insieme, con un unico carrello, il sistema applica automaticamente lo sconto più conveniente per il cliente, senza che sia necessario scegliere.

Se si acquista online e si ha anche diritto agli sconti di Formula Famiglia, è importante acquistare tutti gli abbonamenti del nucleo familiare in un unico carrello e non in acquisti separati, per consentire al sistema di calcolare correttamente lo sconto più vantaggioso.

L'**agevolazione ARDIS per studenti universitari fuori sede** è distinta dall'agevolazione per gli studenti residenti in Friuli Venezia Giulia e **non è cumulabile con essa**.

Il tesserino identificativo

Per acquistare l'abbonamento agevolato (così come per qualunque tipo di abbonamento), lo studente deve essere in possesso di un tesserino identificativo di Tpl Fvg. Chi non ce l'ha ancora, o deve rinnovarlo, può richiederlo attraverso tre canali.

Presso una biglietteria aziendale CORE (<https://tplfvg.it/it/servizi/biglietterie>)

La biglietteria rilascia direttamente il tesserino definitivo. Per la richiesta occorre portare con sé:

- una fototessera recente dell'intestatario;
- la fotocopia di un documento d'identità e del codice fiscale dell'intestatario.

Se il tesserino è richiesto per un minorenne, il genitore o il tutore deve portare con sé anche copia di un proprio documento d'identità, insieme con la documentazione del minore. Il tesserino è gratuito.

Presso una rivendita autorizzata ACTIVE (<https://tplfvg.it/it/servizi/biglietterie>)

La rivendita rilascia un tesserino provvisorio, valido a tutti gli effetti, in attesa di quello definitivo. La documentazione richiesta è la stessa indicata per le biglietterie CORE. Il tesserino è gratuito. Il tesse-

rino definitivo viene consegnato o recapitato in un secondo momento: è opportuno chiedere alla rivendita se sarà inviato a domicilio o se dovrà essere ritirato in loco.

Online, tramite la piattaforma di webticketing di Tpl Fvg (<https://abbonamentonline.tplfvg.it>)

La richiesta del tesserino online costa 5 euro per le spese di spedizione. **Subito dopo il pagamento** viene inviato via e-mail un tesserino provvisorio, valido a tutti gli effetti. Il tesserino definitivo viene spedito entro 60 giorni all'indirizzo indicato. Per richiedere il tesserino online:

- accedere alla propria area personale sul sito di webticketing <https://abbonamentonline.tplfvg.it>
- cliccare sul pulsante RICHIEDI UN NUOVO TESSERINO IDENTIFICATIVO;
- compilare il form online e caricare una fototessera recente e un documento d'identità della persona per cui si richiede il tesserino (verificare con attenzione la centratura della foto);
- procedere al pagamento dei 5 euro.

Durante la compilazione è importante verificare con attenzione l'indirizzo di spedizione: per evitare che il tesserino venga restituito al mittente, occorre indicare il nome esatto riportato sulla propria cassetta delle lettere.

Per rinnovare online un tesserino scaduto, è necessario prima associare il vecchio tesserino al proprio account sulla piattaforma di webticketing, e solo successivamente procedere con il rinnovo.

Come acquistare l'abbonamento agevolato

Una volta completata l'autocertificazione, gli abbonamenti agevolati potranno essere acquistati dal 24 agosto al 31 ottobre 2026 attraverso i seguenti canali:

- presso le biglietterie e le rivendite Tpl Fvg;
- online, dal portale <https://abbonamentonline.tplfvg.it>, con un ulteriore sconto del 5% rispetto alla tariffa ordinaria.

L'agevolazione viene applicata direttamente al costo dell'abbonamento al momento dell'acquisto: non è previsto alcun rimborso successivo. Se le autocertificazioni sono state correttamente caricate, gli sconti sono automatici.

Prima di confermare il pagamento, verificare sempre nel carrello che cosa si sta acquistando: nel carrello sono indicati l'intestatario dell'abbonamento e gli sconti applicati.

Sul sito www.tplfvg.it, nella sezione dedicata agli abbonamenti scolastici, sarà disponibile entro la fine di giugno una **guida rapida passo a passo** per l'acquisto, pensata per accompagnare le famiglie in ogni fase del processo.

Rimborsi

Per gli studenti residenti in Friuli Venezia Giulia titolari di un abbonamento scolastico agevolato, l'eventuale rimborso - se accolto da Tpl Fvg - viene calcolato come differenza tra l'importo pagato e il valore delle mensilità già utilizzate, determinate in base al costo dell'abbonamento mensile a tariffa ordinaria

per la stessa tratta o servizio.

Esempio (i valori sono indicativi e non si riferiscono a uno specifico abbonamento):

- costo dell'abbonamento scolastico 10 mesi a tariffa ordinaria: 85,00 euro;
- importo pagato dal cliente con lo sconto del 50%: 42,50 euro;
- costo dell'abbonamento mensile ordinario per lo stesso servizio: 10,00 euro.

In questo caso:

- dopo 1 mese di utilizzo sono rimborsabili 32,50 euro (42,50 - 10,00);
- dopo 2 mesi di utilizzo sono rimborsabili 22,50 euro (42,50 - 20,00);
- dopo 3 mesi di utilizzo sono rimborsabili 12,50 euro (42,50 - 30,00);
- dal quarto mese in poi il rimborso si azzerava progressivamente fino ad andare in negativo.

Dove trovare ulteriori informazioni

Entro la fine di giugno saranno attive sul sito www.tplfvg.it le seguenti sezioni dedicate agli abbonamenti scolastici:

- **pagina informativa** generale: <https://tplfvg.it/it/abbonamenti/scolastici>
- **domande e risposte** (FAQ): <https://tplfvg.it/it/faq/abbonamenti-scolastici> (una raccolta completa di domande e risposte, con un motore di ricerca a cui rivolgere qualsiasi domanda)
- **guide rapide** passo a passo: <https://tplfvg.it/it/guide-rapide> (alla voce **abbonamenti scolastici**, guide con immagini per eseguire ogni operazione in modo semplice e guidato, compreso l'acquisto)
- **assistenza**: <https://tplfvg.it/it/support> (form dedicato per richiedere aiuto sugli abbonamenti scolastici e chat automatica)

Per assistenza diretta è possibile contattare il Servizio Clienti di Tpl Fvg:

- e-mail: servizioclienti@tplfvg.it
- call center: 040 9712343

Si segnala che nei mesi degli abbonamenti scolastici il traffico sul call center è sempre molto intenso: dove possibile, si consiglia di utilizzare i canali digitali.

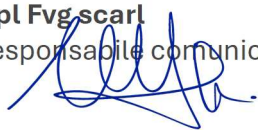
Ringraziamo per la collaborazione e restiamo a disposizione per qualsiasi necessità.

Cordiali saluti.

Michele Scozzai

Tpl Fvg scarl

responsabile comunicazione e customer care



Michele Scozzai

e-mail: michele.scozzai@tplfvg.it

telefono: +39 3371420291