

**COMUNE DI SCALETTA ZANCLEA**  
PROVINCIA DI MESSINA



Telefono : 090 - 9596711 - Fax : 090 - 951239 - P. I. 00393920830

Sito WEB: [www.comunescalettazanclea.it](http://www.comunescalettazanclea.it)  
e-mail : [segreteria@comunescalettazanclea.it](mailto:segreteria@comunescalettazanclea.it)

**AVVISO ESPLORATIVO A PRESENTARE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI PROMOZIONE TURISTICA E CULTURALE DEL CASTELLO COMUNALE "RUFO RUFFO"**

**IL SINDACO**

**RENDE NOTO**

Che il Comune di Scaletta Zanclea intende procedere a una indagine di mercato, a scopo puramente esplorativo, finalizzata ad individuare soggetti a cui affidare il servizio di presidio di accoglienza, promozione, informazione turistica e visite guidate con guide turistiche autorizzate presso il Castello comunale Rufo Ruffo.

La presente richiesta e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano l'amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Le dichiarazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare la disponibilità alla sottoscrizione di un protocollo d'intesa per la promozione turistica e culturale del castello comunale Rufo Ruffo e, in ogni caso, l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere alla sottoscrizione dello stesso senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

**1. Oggetto**

Istituzione di un servizio di presidio di accoglienza, promozione, informazione turistica e visite guidate con guide turistiche autorizzate presso il Castello comunale Rufo Ruffo.

**2. Informazioni generali sul servizio:**

Il servizio dovrà assicurare le seguenti funzioni:

- accoglienza turistica
- visite guidate in giorni prestabiliti e/o fissati su prenotazione;
- operatività in ambito di marketing turistico a favore delle relazioni con le strutture di settore (alberghi, case vacanze, bed & breakfast, uffici turistici, tour operators, agenzie viaggi, compagnie di crociera, aeroporti, cooperative di trasporto, ecc);
- distribuzione gratuita delle informazioni e del materiale promozionale al visitatore in loco o tramite web, e- mail, telefono;
- raccolta, ed inoltro al Comune delle schede di gradimento/reclami;
- raccolta dati sull'affluenza e relative statistiche;
- consulenza gratuita ai visitatori per la ricerca e la disponibilità ricettiva alberghiera ed extra alberghiera;
- promozione di spettacoli, mostre, eventi culturali ed eno-gastronomici in loco;

- iscrizioni, prenotazioni, verifiche di disponibilità per la partecipazione a visite guidate, eventi, spettacoli organizzati sul territorio;
- promozione di attività didattiche rivolte agli istituti di ogni ordine e grado;
- stesura di una relazione trimestrale sulle attività svolte per valutarne l'efficacia, segnalare le eventuali criticità e il gradimento riscontrato presso i visitatori;
- favorire i gemellaggi turistico/culturali con città estere ed entità internazionali.
- favorire ed attivare la giusta integrazione con il personale Comunale ai fini di una proficua sinergia.

### 3. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono partecipare Cooperative sociali, Associazioni, il cui statuto, regolarmente registrato, preveda tale tipologia di attività, eventualmente interessate a manifestare, con apposita domanda, il proprio interesse per il servizio in oggetto.

### 1. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati potranno inoltrare al Comune di Scaletta Zanclea domanda di candidatura.

E' richiesta dichiarazione sostitutiva, in cui si dichiara:

- dati relativi alla Cooperativa o associazione;
- che lo statuto, regolarmente registrato, preveda tale tipologia di attività prevista dal servizio in questione;
- Partita IVA;
- di essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D.lgs 50/2016;
- di avere preso visione della richiesta di manifestazione di interesse e di accettarne i contenuti senza condizioni e riserve;

### 2. PROCEDURA

Il servizio sarà affidato ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tenendo conto del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i seguenti criteri:

Offerta Tecnica	Max punti	80
Offerta Economica	Max punti	20
Totale	Max punti	100

Si procederà all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola offerta purchè valida e congrua:

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica ne proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo il Comune di Scaletta Zanclea.

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito del Comune di Scaletta Zanclea [www.comunescalettazanclea.it](http://www.comunescalettazanclea.it) per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine.

La domanda, indirizzata al Comune di Scaletta Zanclea, dovrà essere fatta pervenire al protocollo generale a mezzo servizio postale (Racc.A.R.), corriere, consegna a mano, PEC, all'indirizzo [ufficioprotocollo@pec.comunescalettazanclea.it](mailto:ufficioprotocollo@pec.comunescalettazanclea.it), entro le ore 12:00 del giorno 13/03/2020.

La richiesta, oltre all'indirizzo del destinatario e ai dati del mittente, dovrà riportare il seguente oggetto: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PROMOZIONE TURISTICA E CULTURALE DEL CASTELLO COMUNALE "RUFO RUFFO".

### 3. ONERI

Il servizio dovrà essere svolto con ogni accuratezza e scrupolosità, in particolare, l'affidatario dovrà provvedere alla direzione, sorveglianza e controllo per assicurare l'efficienza del servizio.

Il Comune di Scaletta Zanclea non assume nessuna responsabilità per danni eventualmente cagionati ad agenti e personale dell'affidatario e a terzi, per infortuni, sinistri che potessero verificarsi in dipendenza anche indiretta del servizio.

Sarà a cura e spese dell'aggiudicatario:

- reperire ed utilizzare personale specializzato da affiancare a personale comunale per l'espletamento del servizio;
- porre in essere quanto necessario, a garantire il rispetto di tutte le norme igieniche sanitarie previste dalle Leggi in vigore;
- oneri legati alle coperture assicurative necessarie per l'esercizio dell'attività;

Le utenze di acqua, energia elettrica telefono rimangono a carico dell'Amministrazione Comunale.

### 4. INFORMAZIONI UTILI

L'affidamento è previsto fino al 31/12/2020 eventualmente prorogabile per ulteriori 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del protocollo d'intesa;

I dati forniti dai partecipanti alla presente procedura saranno trattati dal Comune di Scaletta Zanclea, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, unicamente per finalità connesse alla presente procedura.

Il presente avviso verrà pubblicato all'Albo Pretorio informatico.



IL SINDACO

(Dott. Gianfranco Moschella)