



Comune di Soriano Nel Cimino  
Provincia di Viterbo



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



Faggeta vetusta dei Monti Cimini  
Iscritta nella lista del Patrimonio Mondiale nel 201

Prot.

Dott. Salvatore Parlato  
Presidente Talete spa  
Sede

Oggetto: segnalazioni e richiesta danni

Carissimo Presidente

Ho atteso il rinnovo degli organi di governo della società e la sua nomina alla Presidenza per inviare la presente ed avere interlocutori validi.

Voglio ricordarle quanto segue: martedì 6 novembre 2018 veniva segnalata alla società TALETE spa, gestore del servizio idrico, la mancanza di acqua in alcune zone del Comune di Soriano nel Cimino e per tale motivi, la popolazione ed il sottoscritto hanno sollecitato, per il tramite del numero verde il pronto intervento del personale preposto, al fine di arrecare il minor disagio possibile ai residenti nonché alle attività commerciali interessate. Nonostante le ripetute telefonate, proseguite nella mattina del giorno 7 novembre 2018, inspiegabilmente l'intervento per far intervenire la ditta che avrebbe dovuto sollevare la pompa non funzionante al pozzo Sant'Egidio 1, veniva aperto solamente nel pomeriggio del giorno intorno alle ore 16,00, e la ditta da Voi incaricata ha iniziato i lavori di sollevamento e sostituzione della pompa sommersa malfunzionante, sospendendo molto presto l'intervento di sollevamento per il calare del sole. Forse si poteva prevedere, vista l'emergenza, di poter continuare il lavoro con delle luci artificiali?

La fornitura di acqua riprendeva lentamente nel primo pomeriggio del giorno 8 novembre 2018 (considerando che da quanto mi risulta nel pozzo Sant'Egidio 2 – che avrebbe potuto servire comunque le utenze - ancora non è stata cambiata la pompa malfunzionante) non in maniera continuativa e pertanto circa il 70 % dei residenti del paese è rimasta senza acqua per tre giorni. Per tale motivo ho dovuto disporre l'allertamento della protezione civile che è stata impegnata in un servizio porta a porta di distribuzione di acqua ed assistenza alle persone anziane e disabili, le cui segnalazioni sono state gestite dal Punto Comune e trattate con la massima urgenza. Faccio presente



# Comune di Soriano Nel Cimino

## Provincia di Viterbo



Faggeta vetusta dei Monti Cimini  
Iscritta nella lista del Patrimonio Mondiale nel 201

che i lavori sono andati avanti anche il giorno 9 novembre 2018, atteso che i tecnici hanno dovuto ultimare le manovre per far affluire regolarmente l'acqua e pertanto il disagio si è protratto oltre i tre giorni, in maniera del tutto inspiegabile. Nel corso delle notti di mercoledì e giovedì vi è stato anche un calo del flusso dell'acqua che ha interessato la restante parte del paese di Soriano nel Cimino. Oltre ai gravi disagi causati alla popolazione, numerose sono state le segnalazioni di bar, ristoranti, forni, parrucchieri, ecc , che sono stati costretti ad interrompere le proprie attività non potendo garantire alcun tipo di servizio agli utenti, con una grave perdita a livello economico e di immagine. Non riesco a spiegare come la Società, nonostante più volte sollecitata anche nelle riunioni di assemblea dei soci, non abbia mai predisposto un servizio di controllo in remoto che dia la possibilità di intervenire una volta che si presenta un'anomalia o un guasto, scongiurando quindi il verificarsi di situazione incresciose come quella in narrazione tra l'altro senza dare alcun preavviso agli utenti, che nel caso di specie avrebbero potuto organizzarsi per far fronte ai disagi:

La situazione di cui sopra, verificatasi purtroppo molte altre volte, anche se non con la gravità del periodo 6-9 novembre 2018 (nella frazione di Sant'Eutizio si sono verificate interruzione per 24 ore quasi a cadenza mensile sempre per guasti rilevati soltanto a svuotamento dei "bottini", stessa cosa è successo per altri pozzi del capoluogo), ha creato un diffuso malcontento nella popolazione, la quale non si sente più garantita dal servizio che viene offerto.

Come detto i danni economici e di immagine sono stati ingenti.

Con la presente, a nome della popolazione rappresentata, sono formalmente a richiedere a titolo di rimborso per i danni patiti la somma di €. 70.000,00 (settantamila) da effettuarsi con uno sconto in bolletta alle utenze che sono rimaste senza la fornitura dell'acqua per i giorni sopra indicati.

Alfine di evitare possibili azioni di class action che la popolazione vorrebbe intraprendere o contenziosi con la società l'amministrazione che rappresento da ampia disponibilità ad incontrarci per trovare soluzioni concordate che vadano a soddisfare le richieste degli utenti.

Sottolineo che è in corso di sottoscrizione nel territorio comunale una petizione popolare nei confronti di Talete su quanto accaduto.

Inoltre sono a chiedere quali concrete azioni la società ha intrapreso al fine di scongiurare il ripetersi di incresciosi episodi come quello patito dalla popolazione sorianese.

La informo che il Comune di Soriano nel Cimino sta studiando l'ipotesi di una "uscita" da Talete spa oltre che per le interruzioni di servizio avvenute in questi anni, anche e soprattutto perché non registriamo azioni degne di nota da parte della Talete spa nei confronti della regione Lazio affinché i Comuni che dovevano e dovrebbero entrare nella società vengano commissariati.



Comune di Soriano Nel Cimino  
Provincia di Viterbo



Faggeta vetusta dei Monti Cimini  
Iscritta nella lista del Patrimonio Mondiale nel 2011

Questa ultima situazione crea una differenza sperequativa delle tariffe dell'acqua tra territori limitrofi che non è più accettabile e spiegabile alla popolazione ed anche per questo motivo le anticipo il voto contrario del Comune di Soriano nel Cimino per quanto riguarderà l'ulteriore adeguamento tariffario che sarà nel prossimo ordine del giorno.

Nell'attesa di essere convocato e di ricevere riscontro in merito invio distinti saluti

Soriano nel Cimino 26.11.2018

AOO SORIANO NEL CIMINO  
Protocollo Partenza N. 18514/2018 del 26-11-2018  
Doc. Principale - Copia Documento