



CITTÀ di SPARANISE

- PROVINCIA DI CASERTA -

MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

TELEFONO: 0823/874032 - TELEFAX: 0823/877400 - P.E.C. : protocollo@pec.comunedisparanise.it

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021 - ISCRIZIONI ON-LINE

SI RENDE NOTO

che il Comune di Sparanise, anche per l'anno scolastico 2020/2021, assicurerà il servizio di mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria .

La gestione amministrativa del servizio sarà garantita attraverso apposita piattaforma in cloud, con numerosi vantaggi, sia per l'utenza che per l'Ente, in termini di dematerializzazione dei documenti amministrativi, verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini reddituali.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica potranno inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, a decorrere dal **27.10.2020** tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, al seguente link: www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=61

Coloro i quali hanno già presentato domanda per l'anno scolastico 2019/2020, se intendono fruire del servizio mensa scolastica anche per l'anno scolastico 2020/2021, devono presentare nuova istanza, confermando/modificando i dati presenti in piattaforma, avendo cura di specificare Istituto e classe di frequenza dello studente.

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva, ma, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta Astrotel, al seguente numero telefonico e nei seguenti orari: 0825/1806043 DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09:00 alle ore 13:00 E DALLE 16:00 ALLE 19:00

AVVERTENZE

Non sarà possibile presentare la domanda in cartaceo.

Documentazione da allegare:

1. certificazione / documentazione medica in caso di allergie, intolleranze e/o patologie che necessitino la somministrazione di dieta speciale;
2. documento di identità in corso di validità del richiedente

Modalità di pagamento

– Versamento su c/c postale n. 13497813 intestato al Comune di Sparanise –servizio tesoreria- indicando nella causale – servizio refezione seguito da nome e cognome alunno

- Bonifico bancario intestato a Comune di Sparanise - servizio tesoreria - IBAN: IT49I031117507000000001128 - UBI BANCA S.p.A. - 81057 TEANO - indicando nella causale – servizio refezione seguito da nome e cognome alunno

NB: le ricevute dei versamenti effettuati dovranno essere inoltrate all'indirizzo di posta elettronica: anagrafe@comunedisparanise.it



CITTÀ di SPARANISE

- PROVINCIA DI CASERTA -

MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

TELEFONO: 0823/874032 - TELEFAX: 0823/877400 - P.E.C. :protocollo@pec.comunedisparanise.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

GUIDA INFORMATIVA TELEMONEY

- **PER LA REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

- 1) Nella Home del portale istituzionale del Comune di Sparanise, alla sezione Avvisi - selezionare il link "Registrazione on- line domanda iscrizione servizio refezione scolastica";
- 2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;
- 3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via email e sms utilizzando i dati indicati al punto 2 ;
- 4) Inserire il codice (token) ricevuto via email;
- 5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;
- 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa, allegando la documentazione necessaria (domanda firmata, documento di riconoscimento, ISEE per accedere alle tariffe agevolate, certificazione medica per richiedere diete speciali, ricevuta di pagamento per consentire la fruizione dei pasti sin dall'attivazione del servizio).

- **PER LA PRENOTAZIONE DEI PASTI**

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è tenuto a segnalare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente**, l'eventuale disdetta della prenotazione.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

a) **Telefonata NO-COST**

Il genitore, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, può chiamare il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:

1° Figlio	089.842.392.1
2° Figlio	089.842.392.2
3° Figlio	089.842.392.3
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata, in modo che non produca costi telefonici per il genitore e, automaticamente, registra la disdetta della prenotazione.

b) Accesso via WEB

Il genitore, accedendo al portale WWW.TELEMONEY.IT, direttamente da qualsiasi browser o attraverso l'apposita APP, con la propria Login e Password, può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

Il genitore, con le stesse modalità, può richiedere **la variazione di menù** per il figlio da **PASTO NORMALE** a PASTO BIANCO, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente. Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

a) Telefonata NO-COST

Il genitore, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, può chiamare il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:

1° Figlio	089.842.393.1
2° Figlio	089.842.393.2
3° Figlio	089.842.393.3
...	...

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata, in modo che non produca costi telefonici per il genitore, e, automaticamente, registra la variazione di prenotazione di pasto.

b) Accesso via WEB

Il genitore, accedendo sul portale WWW.TELEMONEY.IT, direttamente da qualsiasi browser o attraverso l'apposita APP, con la propria Login e Password, può modificare la prenotazione del tipo di pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni e può controllare in qualsiasi momento i pasti effettivamente consumati dal/i proprio/i figlio/i, il costo relativo scalato dall'importo prepagato secondo le modalità indicate nel bando ed il credito residuo.

PER QUALSIASI PROBLEMA CHIAMARE IL CALL CENTER DI TELEMONEY AI NUMERI – 0825/1886628

– 0825/1806043 DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 08:00 alle ore 13:00 E DALLE 15:00 ALLE 19:00