



COMUNE di TRAVESIO

Provincia di Pordenone

Medaglia d'oro al merito civile



SERVIZIO FINANZIARIO F.A.Q. BUONO MENSA ELETTRONICO

MODALITA' PAGAMENTO

modalità utilizzabili:

- Bonifico bancario IT85Y0359901800000000139262 intestato a Comune di Travesio specificando nella causale: il proprio numero di telefono comunicato al momento dell'iscrizione al servizio – mensa – nome del bambino/i che ne usufruisce.
- Si avvisano gli utenti che i tempi per accreditare i pagamenti nel sistema informatizzato dipendono dal sistema bancario.
- Addebito automatico, previa compilazione di un modulo di autorizzazione

IMPORTO RICARICA

Non è necessario caricare l'importo relativo all'intero anno scolastico
Sarà definito un importo minimo di ricarica

ESAURIMENTO CREDITO

Arrivano segnalazioni

COMPITI GENITORI

- a) iscrizione del bambino che aderisce al servizio mensa
- b) segnalazione di eventuale assenza
- c) segnalazione rientro dopo assenza prolungata

GESTIONE RICARICA PER PIU' BAMBINI ISCRITTI AL SERVIZIO

La ricarica è cumulativa

TEMPI DI ATTESA

I bonifici hanno tempi bancari di circa 3/5 giorni lavorativi, cioè sono esclusi i sabato, le domeniche e tutti i giorni festivi. Per questa ragione non li posso visualizzare nella mia area privata in tempo reale.

CARICAMENTO

Con l'inserimento del bonifico in PASTEL viene inviata una comunicazione al genitore

COMPILAZIONE

Si deve inserire nella causale il proprio numero di telefono comunicato al momento dell'iscrizione al servizio – mensa – nome del bambino/i che ne usufruisce.

MANCATO CARICAMENTO

Nel caso siano trascorsi più di 5 giorni lavorativi dalla data d'invio del vostro bonifico e non lo vedete presente in PASTEL, inviate una comunicazione a scuole@pastel.it ALLEGANDO LA CONTABILE DI PAGAMENTO