



Comune di  
Travesio



Ambiente  
Servizi Spa

Gentile utente,

la presente per informarla che a partire dal 1 gennaio 2023 il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani sarà affidato ad Ambiente Servizi Spa, che si occuperà pertanto di tutti i servizi connessi alla raccolta dei rifiuti nel Comune.

Le modalità di erogazione del servizio di raccolta resteranno invariate: i contenitori utilizzati per la raccolta differenziata e le modalità di separazione dei rifiuti non cambiano.

Entro il mese di gennaio provvederemo a consegnare a domicilio il nuovo calendario delle raccolte del 2023 (per il mese di gennaio è possibile consultare il calendario già in possesso).

Per presentare l'azienda, le attività svolte e le future novità e conoscere le persone che gestiranno i servizi a disposizione degli utenti, La invitiamo ad un incontro pubblico che si terrà:

**giovedì 26 gennaio 2023, alle ore 18.00  
presso la Sala Consiliare del Comune**

Sarà anche l'occasione per raccogliere eventuali richieste e suggerimenti di miglioramento e rispondere a quesiti e richieste di chiarimenti.

Per ogni informazione e richiesta, è possibile sin da subito contattare il Servizio Clienti:

**NUMERO VERDE 800 774 728**

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 14.00 alle 17.00

email: [servizioclienti@ambienteservizi.net](mailto:servizioclienti@ambienteservizi.net)

Informazioni sull'azienda e sui servizi possono essere reperite anche consultando il sito aziendale [www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net) dove è presente una sezione dedicata al Comune (/comune/travesio).

Per avere ogni informazione utile per fruire correttamente del servizio (giornate di raccolta, ecodizionario, informazioni sul centro di raccolta...) o per inviare richieste o segnalazioni, La invitiamo a scaricare la **app di Ambiente Servizi**



e iscriversi al gruppo **whatsapp**, inviando un messaggio al **+39 345 243 6633** con il testo "iscrivimi Travesio" (facendo la richiesta, si dichiara di aver letto e accettato la policy per l'utilizzo del servizio, consultabile su [www.ambienteservizi.net/ambiente-servizi-whatsapp](http://www.ambienteservizi.net/ambiente-servizi-whatsapp)); questo servizio consente di ricevere in tempo reale informazioni relative alle raccolte o altre iniziative dell'azienda.

In attesa di presentarci di persona all'incontro in programma, cogliamo l'occasione per augurarLe un sereno e pulito 2023.

Ambiente Servizi Spa