

Iniziative a favore delle popolazioni terremotate in campo assicurativo.

Il Gruppo Intesa Sanpaolo ha varato una serie di iniziative a sostegno delle popolazioni colpite dal terremoto.

Oltre agli interventi nel settore dei finanziamenti (applicazione della moratoria dei pagamenti delle rate), sono state individuate azioni nell'ambito assicurativo riguardanti:

1. Polizza assicurativa di Investimento offerta a beneficio dei minori da Intesa Sanpaolo Vita e Intesa Sanpaolo
2. Polizze Motor di Intesa Sanpaolo Assicura
3. Polizze di Intesa Sanpaolo Assicura e/o Intesa Sanpaolo Vita collegate ai finanziamenti
4. Polizze danni Intesa Sanpaolo Assicura a clientela privata e imprese

1. Polizza assicurativa di Investimento offerta a beneficio dei minori

Intesa Sanpaolo Vita congiuntamente a Intesa Sanpaolo attiverà una polizza vita a beneficio dei minori che nell'evento hanno perso uno o entrambi i genitori, facendosi carico dell'intero investimento.

La polizza sarà vincolata fino al raggiungimento della maggiore età del minore, e prevede un capitale versato di 100.000 euro nel caso di decesso di un genitore e di 200.000 euro se sono mancati entrambi i genitori. Il beneficiario della polizza riceverà il capitale da Intesa Sanpaolo Vita in forma rateizzata, in 10 rate semestrali erogate a partire dal 31/12 dell'anno di compimento dei 18 anni di età.

In aggiunta, nel caso in cui il beneficiario completi il percorso di studi fino al conseguimento della laurea entro un termine prestabilito verrà erogato un ulteriore capitale pari al 50% del capitale rivalutatosi prima dell'erogazione delle rate.

Seguiranno specifiche istruzioni per la gestione operativa.

Si invitano gli interessati a prendere contatti con la Filiale presente sul territorio o con il Servizio Clienti di Intesa Sanpaolo Vita al numero verde 800.124.124.

2. Polizze Motor di Intesa Sanpaolo Assicura (liste clienti a disposizione delle Filiali)

Per tutti i clienti residenti nei comuni colpiti dal sisma, contraenti di *polizze auto e moto* di Intesa Sanpaolo Assicura attive alla data del terremoto, **sono previste** le seguenti iniziative:

- **Iniziative centralizzate (nessuna attività è prevista a carico della Filiale e/o del Cliente):**
 - A. **Proroga di 60 giorni dell'ordinario termine per il pagamento dei premi assicurativi** (75 giorni anziché 15 giorni), per le polizze auto e moto con scadenza compresa tra il 24.08.2016 e il 24.08.2017. Il rinnovo della polizza pertanto sarà possibile fino al 75° giorno successivo alla data di scadenza;

- B. **Annullamento degli addebiti eventualmente previsti per le regolazioni premi infra annuali** (Formula a Consumo) **e a scadenza** (formule chilometriche 5.000 e 8.000) per le polizze auto con scadenza compresa tra il 24.08.2016 e il 24.08.2017.

- **Iniziative attivabili tramite Servizio Clienti di Intesa Sanpaolo Assicura 800.124.124**

- A. **Rinnovo gratuito** per le *polizze auto e moto* con scadenza compresa tra il 24.08.2016 e il 24.08.2017 per una annualità di polizza. Per rinnovare la polizza gratuitamente è necessario che il cliente, in autonomia o tramite Filiale, contatti il Servizio Clienti di Intesa Sanpaolo Assicura che procederà con l'emissione della polizza senza addebito sul c/c del cliente.

Si sottolinea la necessità di procedere contattando il Servizio Clienti di Intesa Sanpaolo Assicura all'800.124.124 per richiedere il rinnovo gratuito della polizza; infatti, né il processo di ABC né le funzionalità presenti nell'Internet Banking del cliente consentono di azzerare automaticamente il costo del premio di rinnovo della polizza per i clienti destinatari di questa iniziativa.

Relativamente alle **funzionalità presenti nell'Internet Banking (sia nuovo sia vecchio IB)**, i clienti ricompresi nel perimetro di applicazione dell'iniziativa visualizzeranno un [apposito pop up](#) che li informerà del rinnovo gratuito e della necessità di procedere contattando il Servizio Clienti di Compagnia. Qualora il cliente, nonostante detto avviso, esegua il rinnovo direttamente dal proprio Internet Banking, sarà possibile ottenere il rimborso dell'addebito contattando il Servizio Clienti 800.124.124.

È attualmente in corso, a favore dei clienti in target, un'iniziativa di contatto telefonico da parte del Servizio Clienti di Intesa Sanpaolo Assicura con lo scopo di informarli della gratuità del premio di polizza per le future scadenze e del rimborso nei casi di clienti che abbiano già rinnovato la copertura assicurativa.

- B. **Sospensione del contratto**, anche in assenza dei documenti normalmente richiesti (opzione disponibile per tutte le formule della polizza ViaggiaConMe).
- C. **Risoluzione del contratto di assicurazione auto per distruzione del veicolo**, anche in assenza della restituzione dei documenti, con rimborso del premio pagato e non goduto (al netto delle imposte).

Si ricorda che la sospensione dei pagamenti dei finanziamenti, applicata dalla Banca per i clienti residenti nei comuni colpiti dal sisma, comprende anche i prestiti per il frazionamento mensile del premio della polizza ViaggiaConMe e MotoConMe.

3. Polizze collegate ai finanziamenti

Per le polizze assicurative stipulate in relazione a un finanziamento, che è stato oggetto della sospensione del pagamento delle rate applicata dalla banca (polizze a copertura di uno o più rischi quali incendio, morte, invalidità permanente totale, inabilità totale temporanea, malattia grave, ricovero ospedaliero e disoccupazione), **la modifica dei termini di rimborso del finanziamento comporta il prolungamento della**

durata della copertura assicurativa, con variazione della durata della polizza che si allinea alla nuova data di scadenza del finanziamento.

L'estensione della durata della copertura assicurativa si applica automaticamente, e nessuna attività è prevista in questa fase a carico delle Filiali e/o dei clienti.

Seguiranno aggiornamenti in merito alla **gestione dei casi di rinuncia alla sospensione del pagamento delle rate dei finanziamenti e** per il conseguente riallineamento delle scadenze originarie delle polizze.

4. Polizze danni Intesa Sanpaolo Assicura a clientela privata e imprese (liste clienti a disposizione delle Filiali)

I contraenti di **polizze danni di Intesa Sanpaolo Assicura a tacito rinnovo oppure di polizze di durata pluriennale con frazionamento mensile o annuale (ad es. Business5)**, attive alla data del terremoto, **con ricorrenza annuale** compresa tra il 24.08.2016 e il 24.08.2017 potranno usufruire di un'annualità di premio gratuita.

Sono da ricomprendere in questa casistica:

- A. **Le polizze a clientela privata, residente nei comuni colpiti dal sisma (come da GU n.207 del 5-9-2016)**, quali ad esempio aCasaConMe, Tutela Famiglia, Abitazione e Famiglia, Polizza Infortuni.
- B. **Le polizze multirischio il cui contraente sia un'azienda o impresa avente sede legale e/o operativa nei comuni colpiti dal sisma**, quali Tutela Business Commercio, Tutela Business Agricoltura, Polizza Infortuni, Business5.

Seguiranno aggiornamenti in merito alle tempistiche e alle modalità di applicazione dell'intervento che permetterà di riconoscere l'agevolazione con **modalità centralizzata** sulle polizze in perimetro.

La gratuità sarà riconosciuta anche ai clienti le cui polizze, nelle more dell'applicazione dell'agevolazione, si siano già rinnovate con addebito del relativo premio sul c/c del cliente. Anche per la gestione di questa casistica seguiranno specifiche indicazioni.

Considerata la delicatezza dell'argomento, per eventuali dubbi, richieste di clienti che non risultano inseriti in perimetro, informazioni circa la gestione dei sinistri e delle disdette, si invitano le Filiali a prendere contatti con il Servizio Clienti di Compagnia al numero verde 800.124.124, per poter valutare le singole situazioni individuando le opportune soluzioni.

Settembre 2016

[Elenco dei Comuni colpiti dal sisma del 24 agosto 2016 che ha colpito il territorio delle Regioni Lazio, Marche, Umbria e Abruzzo - delibera del Consiglio dei Ministri n. 126 del 25 agosto 2016](#)